

# 外國人 在台生活指南

The Handy Guide for Foreigners in Taiwan



行政院研究發展考核委員會  
民國99年11月

# 編者的話

台灣人口約2,300萬人，歷經數百年來不同種族與文化匯集耕耘，發展成現今豐富多元而獨特的台灣文化。此外，台灣擁有北回歸線上唯一的綠色大島，山岳、溫泉、湖泊、河川溪流、海域和地質等自然景觀，蝴蝶、鳥類等動植物品種之豐富高達15萬種，其中原生種的生物占了四分之一，如櫻花鉤吻鮭、台灣獼猴、台灣黑熊、藍腹鷓、黑面琵鷺等，台灣已成為世界保育的重地之一。除了文化與生態外，台灣擁有完整的教育體系、醫療及照護體系，完整的交通運輸系統、完備的公共基礎設施，以及進步的資訊科技與通訊網絡，電子業及相關代工居世界前茅。整體而言，台灣是一個高度現代化的國家。

這本在台生活指南內容含括簽證、交通、文化與旅遊、飲食、購物、日常生活、醫療、金融、工作投資、教育等篇章，彙集了各領域的重要資訊以及適應生活的在地須知，希望每一位來到台灣的朋友，不論是觀光、洽公、求學，都能有適居、易遊的台灣體驗！

由於台灣正進行自1949年以來首次大規模的縣市改制，涉及現有行政轄區的改變，包括台北縣改制為直轄市稱新北市、台中市與台中縣合併稱台中市、台南市與台南縣合併為台南市、高雄市與高雄縣合併稱高雄市，均成為直轄市，於今(2010)年12月25日生效；此外，桃園縣因人口滿200萬人已獲核准將於明(2011)年1月1日升格為準直轄市。此變革將影響本書部份資訊的呈現與使用，為避免造成讀者的困擾，因此地圖採改制前改制後新舊二種，此外相關縣市改制名稱對照如下表。

## 台灣簡介

### 縣市改制

現行名稱	新名稱 (2010年12月25日起)
台北縣	新北市
台中縣、台中市	台中市
台南縣、台南市	台南市
高雄縣、高雄市	高雄市

面積：36,000 平方公里  
人口：約2,300萬人  
首都：台北市  
流通貨幣：新台幣(元)  
國慶日：10月10日  
語言：華語、台語、客家話、原住民各族族語  
宗教：佛教、道教、基督教、天主教、回教及其他

# Contents 目錄

## 02 編者的話

## 06 入境與簽證

- ▶ 外國人在台生活諮詢服務網 06
- ▶ 外國人在台生活服務熱線 06
- ▶ 停留簽證 07
- ▶ 居留簽證 08
- ▶ 免簽證 10
- ▶ 落地簽證 10
- ▶ 逾期居留 11
- ▶ 簽證服務 13
- ▶ 博愛查驗櫃檯 14
- ▶ 國籍申請與結婚登記 14

## 30 文化與旅遊

- ▶ 觀光旅遊諮詢服務 30
- ▶ 台灣觀光巴士 30
- ▶ 青年旅遊卡 32
- ▶ 國家公園 33
- ▶ 國家風景區 35
- ▶ 深度旅遊 37
- ▶ 農業休閒旅遊 38
- ▶ 文化藝術 39
- ▶ 博物館 41



## 18 交通

- ▶ 國際／國內航線 18
- ▶ 台灣高速鐵路 20
- ▶ 環島鐵路網 20
- ▶ 都會便捷交通路網 21
- ▶ 長途客運巴士 21
- ▶ 計程車服務／租車 22
- ▶ 駕照與國際駕照 23
- ▶ 自行車 25
- ▶ 航運交通 26



## 46 飲食

- ▶ 台灣飲食文化 46
- ▶ 夜市小吃 48
- ▶ 地方特產 50



## 54 購物

- ▶ 都會購物商圈 54
- ▶ 台灣特色品牌商圈 55
- ▶ 英語服務標章 55
- ▶ 旅行購物保障制度 55
- ▶ 消費保障 56
- ▶ 消費須知 58



## 64 日常生活

- ▶ 租屋資訊 64
- ▶ 基本民生服務 64
- ▶ 電信通訊與網路 66
- ▶ 郵遞服務 66
- ▶ 民生用品採買 69
- ▶ 寵物飼養 69
- ▶ 資源回收 70



## 74 醫療服務

- ▶ 全民健保 74
- ▶ 中英雙語醫療服務 74
- ▶ 醫療院所分級與收費 76
- ▶ 中醫 77
- ▶ 用藥安全 79
- ▶ 觀光醫療 79



## 82 金融服務

- ▶ 流通貨幣 82
- ▶ 外幣兌換 83
- ▶ 旅行支票 84
- ▶ 存款開戶 84
- ▶ 金融卡 85
- ▶ 自動櫃員機(ATM) 85
- ▶ 信用卡 85
- ▶ 網路銀行 85



## 88 工作與投資

- ▶ 外國專業人員工作許可 88
- ▶ 來台專業人士禮遇制度 89
- ▶ 外國留學生、僑生及華裔學生工作許可 91
- ▶ 在台工作之權利與義務 92
- ▶ 勞動保障 94
- ▶ 投資台灣 95



## 98 教育

- ▶ 外僑就學 98
- ▶ 台灣教育中心 99
- ▶ 外國學生來台就學 100
- ▶ 台灣獎學金 102
- ▶ 來台短期研究及研習華語文獎補助 103
- ▶ 來台學華語 104
- ▶ 精彩一百 108



# 入境與簽證

## Visa & Services



台灣簽證分為四類：(一)「停留簽證」屬於短期簽證，在台停留180天以內者申請；(二)「居留簽證」屬於長期簽證，在台停留180天以上者申請；(三)「外交簽證」；及(四)「禮遇簽證」。另外，部份符合條件之外籍人士得以適用「免簽證」或「落地簽證」申請入境。

- ▶ 外交部領事事務局 <http://www.boca.gov.tw/>  
簽證詢問電話 02-2343-2888
- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw/>  
外國人在台生活服務熱線 0800-024-111

- ▶ 外國人在台生活諮詢服務網
- ▶ 外國人在台生活服務熱線
- ▶ 停留簽證
- ▶ 居留簽證
- ▶ 免簽證
- ▶ 落地簽證
- ▶ 逾期居留
- ▶ 簽證服務
- ▶ 博愛查驗櫃檯
- ▶ 國籍申請與結婚登記



## 外國人在台生活諮詢服務網

<http://iff.immigration.gov.tw>

為提供外國人在台生活資訊，內政部入出國及移民署設置「外國人在台生活諮詢服務網」(<http://iff.immigration.gov.tw>)，為中英文使用介面，針對觀光客、商務人士、留學生、長期居留者，及外籍配偶等不同身分需求，提供相關資訊，包括簽證、稅務、醫療保健、入出境、觀光、居住、環保、家庭暴力、兒童及少年、教育、工作、居留停留、交通、觀光、安全、公共服務…等與外國人在台相關的服務資訊。

2010年4月15日增加中、英文雙週刊「國際生活環境電子報Taiwan What's Up」免費服務外籍人士，報導在台生活相關資訊，例如政府各部門的最新措施、專題報導、藝文活動、新知快報及會員互動等。外籍朋友可以訂閱此電子報了解在台就業服務、簽證轉換、購屋售屋、報稅、婚姻、交通醫療及各項便民服務訊息。

▶外國人在台生活諮詢服務網

<http://iff.immigration.gov.tw/>

## 外國人在台生活服務熱線 0800-024-111

外籍人士在台生活、工作，因語言、文化及習慣不同，難免遇到生活上的困擾以及適應上的問題，「外國人在台生活服務熱線」(0800-024-111)提供免付費、即時的諮詢服務，24小時全年無休中、英、日三語諮詢，包括簽證、居留、工作、教育、稅務、健保、交通等主要事項，以及失物協尋、租屋、保全、投資、商務、宗教、法律、家庭暴力報案處理等，同時可透過三方通話功能，協助消防機關受理報案或請求事項。藉由客服人員協助諮詢，在台生活更安心、便利。

24時間のホットラインサービス

**0800-024-111**

外國人在台生活資訊

外国人への案内

<http://iff.immigration.gov.tw>



中英日三語，

外國人生活服務熱線全年無休

## 停留簽證

適用於持普通護照或其他旅行證件，因過境、觀光、探親、訪問、考察、參加國際會議、商務、研習、聘僱、傳教弘法及其他經外交部核准之活動，預定在台灣停留6個月以下之外籍人士。

## 中華民國停留簽證須知

應備文件	<ul style="list-style-type: none"><li>• 持有之護照效期應有6個月以上</li><li>• 填妥之簽證申請表1份暨6個月內2吋半身彩色近照2張</li><li>• 來回機(船)票或購票證明文件</li><li>• 來台目的證明文件</li><li>• 其他相關文件</li></ul>
簽證效期	<ul style="list-style-type: none"><li>• 對於訂有互惠協議國家之人民，依協議之規定辦理</li><li>• 其他國家人民，一般停留簽證效期為3個月至1年</li></ul>
停留效期	14天 / 30天 / 60天 / 90天
費用	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依互惠協議訂有免收簽證規費之國家，其國民簽證免費</li><li>• 其他國家人民之停留簽證為：單次入境：新台幣1,600元(折合美金50元)多次入境：新台幣3,200元(折合美金100元)</li><li>• 相對處理費新台幣4,620元(折合美金140元，目前僅適用於美籍人士)</li></ul>
備註	停留期限為60天或90天且無「不得延期」字樣註記者，抵台後尚須作超過原停留期限之停留，得於期限屆滿前，檢具有關文件向停留地內政部入出國及移民署各縣(市)服務站申請延長停留，最長得延期至180天為限。

► 中華民國外交部領事事務局 <http://www.boca.gov.tw>  
02-2343-2888

路徑：首頁>申辦簽證>外國人申請中華民國簽證相關手續及說明

## 居留簽證

適用持普通護照或其他旅行證件，因依親、就學、應聘、受僱、投資、傳教弘法、執行公務、國際交流及經外交部核准或其他相關中央目的事業主管機關許可之活動，預定在台灣居留6個月以上之外籍人士。



## 居留簽證申請文件

應備文件	<ul style="list-style-type: none"><li>持有之護照效期應有6個月以上</li><li>填妥之簽證申請表1份暨6個月內2吋彩色照片2張</li><li>來台居留證明文件或中華民國相關主管機關核准公文</li><li>其他相關文件</li></ul>
簽證效期	一般居留簽證有效期限為3個月
居留效期	持居留簽證來台者，須於入境次日起15天內向居留地之內政部入出國及移民署各縣(市)服務站申請外僑居留證及重入國許可(Re-entry Permit)。居留效期則依所持外僑居留證所載期限。
費用	<ul style="list-style-type: none"><li>單次入境規費為新台幣2,200元(折合美金66元)，多次入境為4,400元(折合美金132元，僅適用於部分駐華機構人員)。</li><li>相對處理費新台幣4,620元(折合美金140元，目前僅適用美籍人士)。</li><li>在台申請停留簽證改辦居留簽證，另收手續費800元(折合美金24元)。</li><li>依互惠協議訂有免收簽證規費之國家，其國民簽證免費。</li></ul>
備註	外籍人士以受聘僱超過6個月為由申請居留簽證，得以原持駐外單位核發之停留簽證在台申請換發居留簽證。上述規定以落地簽證或免簽證方式入境者以及外籍勞工均不適用。

► 中華民國外交部領事事務局 <http://www.boca.gov.tw/mp.asp> 02-2343-2888  
路徑：首頁>申辦簽證>外國人申請中華民國簽證相關手續及說明

# 入境與簽證

Visa & Services

## 「持中華民國居留證」人士機場入境查驗櫃台

為方便在臺灣具有居留身分人士入境通關更為快速，內政部入出國及移民署所屬國境事務大隊在桃園國際機場第二航廈入境證照查驗大廳開設2個櫃台、在桃園國際機場第一航廈開設2個櫃台、高雄國際航空站開設1個櫃台，專供持有中華民國居留證之人士排隊通關使用。在入境方面，旅客無須持有檢疫證明。在可攜物品的規定，物品免稅限額價值為新台幣2萬元；菸、酒亦有免稅限量(捲菸200支或雪茄25支或菸絲1磅、酒1公升。未成年人不准攜帶)。禁止攜帶物品：毒品、槍砲、彈藥及刀械、野生動物之活體及保育類野生動植物及其產製品、其他法律規定不得進口或禁止輸入之物品。



- ▶ 桃園國際機場 <http://www.taoyuan-airport.com/>
- ▶ 財政部台北關稅局 <http://taipei.customs.gov.tw/>

## 來台工作者

外籍人士來台工作須由準雇主先向行政院勞委會職訓局申請工作許可，取得工作許可後，準雇主須為工作者申請居留簽證，若應聘之外籍人士持一般停留簽證入境，可直接到外交部領事事務局位於台北、台中或高雄的辦事處更改簽證，不須出境；若外籍人士不在台灣境內，則必須前往最近的中華民國駐外館處申請居留簽證。持落地簽證或免簽證入境之外籍人士，必須至境外申請居留簽證。為了簡化外籍人士來台工作的相關手續，主管機關行政院勞委會特別成立「聘僱外國專業人員工作許可單一窗口」，有需要聘僱外籍人士的企業，只需在單一窗口就可辦理工作許可證。

- ▶ 行政院勞委會職訓局外籍工作者主題網 <http://www.evta.gov.tw/topicsite/foreign.asp>
- ▶ 外交部領事事務局 <http://www.boca.gov.tw/>
- ▶ 行政院勞工委員會 <http://www.cla.gov.tw/>
- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw/>



## 免簽證

免簽證僅用於免簽證適用國家之國民，所持護照效期須在6個月以上、回程機(船)票或次一目的地之機(船)票及有效簽證，日本護照效期應有三個月以上，停留期限依適用國家分為30天或90天，最遲須於期滿當日離境。

### 免簽證適用國家

停留30日免簽證	<ul style="list-style-type: none"><li>• 亞太地區：澳洲、韓國、馬來西亞、新加坡</li><li>• 北美地區：美國、加拿大</li><li>• 中南美地區：哥斯大黎加</li><li>• 歐洲地區：奧地利、比利時、丹麥、芬蘭、法國、德國、希臘、冰島、義大利、列支敦斯登、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士、捷克、波蘭、斯洛伐克、匈牙利、立陶宛、愛沙尼亞、拉脫維亞、斯洛維尼亞</li></ul> <p>持有效美國、加拿大、日本、英國、歐盟申根、澳大利亞及紐西蘭等先進國家簽證(包括永久居留證)之印度、泰國、菲律賓、越南及印尼等5國旅客。</p>
停留90日免簽證	日本、英國、愛爾蘭、紐西蘭

## 落地簽證

適用免簽證來台國家之國民持用緊急或臨時護照、且效期六個月以上者；或所持護照效期不足六個月之美籍人士，得申請落地簽證。

### 落地簽證須知

適用入境地點	台灣桃園國際機場、高雄國際航空站
應備要件	<ul style="list-style-type: none"><li>• 回程機票或次一目的地之機票及有效簽證，其機票應訂妥離境日期班次之機位</li><li>• 填妥簽證申請表、繳交相片1張</li><li>• 簽證費新台幣1,600元(美金50元，依互惠原則免收簽證費國家免繳)及手續費新台幣800元(美金24元)。</li></ul>

# 入境與簽證

Visa & Services

辦理方式	<ul style="list-style-type: none"><li>自台灣桃園國際機場入境者，請至外交部領事事務局台灣桃園國際機場辦事處辦理。</li><li>自高雄小港國際機場入境者，應先向內政部入出國及移民署國境事務大隊高雄機場第二隊申領「臨時入境許可單」入境，入境後3日內，須持憑該許可單至外交部領事事務局或外交部南部辦事處申請換發正式簽證，逾期未辦理者依行政執行法規定處罰。</li></ul>
停留期限	自抵達翌日起算30天
備註	美籍人士所持護照不足六個月者，得向我國駐外館處事先申辦簽證，相對處理費為新台幣4,620元(美金140元)，亦得於抵達我國指定之入出國機場時申辦簽證(visa upon arrival)，將審酌個案核予單次入境、停留期限不超過護照效期之停留簽證；所收費用為相對處理費新台幣4,620元(美金140元)加特別手續費新台幣800元(美金24元)，合計新台幣5,420元(美金164元)。

► 中華民國外交部領事事務局 <http://www.boca.gov.tw/mp.asp>

## 逾期居留 ※請於期限截止前15~30天前申請延簽，以免受罰。

持中華民國簽證的外籍朋友，應該隨時注意簽證及居留證的有效期限，以免不慎逾期而受罰。若有繼續停留或居留之必要時，依所持簽證類別的不同辦理延期，持停留簽證者應於到期日前15天提出延簽申請；若持外僑居留證者且為依親目的，須於到期日前30天提出申請，其他目的請於期限屆滿前15天向我國內政部入出國及移民署申請延期。逾期居留未超過30天，若原申請居留原因如工作聘僱許可、依親等仍繼續存在者，可以不須出境，直接向入出國及移民署各縣市服務站重新辦理居留，但將處新台幣2,000元至4,000元不等的罰鍰。已逾停留、居留或限令出國之期限者，入出國及移民署得逕行強制其出國，並得限制再入國；相關規定請參閱入出國及移民法。

► 外籍人士入出國展延申請 <http://www.immigration.gov.tw/ns/maine1.htm>



# 入境與簽證

Visa & Services

服務站	聯絡電話	服務站	聯絡電話
台北縣	02-8964-7960 02-8964-6937	台南市	06-293-7641 06-293-6210
桃園縣	03-331-4830 03-331-0409	台南縣	06-581-7404 06-581-6659
新竹市	03-524-3517 03-524-7357	高雄市	07-221-1829 07-272-2660
新竹縣	03-551-4590 03-551-9905	高雄縣	07-621-2143 07-623-6294
苗栗縣	037-322-350 037-327-941	屏東縣	08-721-6665 08-721-5417
台中市	04-2254-9981 04-2254-2545	宜蘭縣	03-957-5448 03-957-8455
台中縣	04-2526-1087 04-2526-9777	花蓮縣	03-832-9700 03-833-0007
彰化縣	04-834-9614 04-834-7640	台東縣	089-361-631
南投縣	049-220-0065 049-224-2235	澎湖縣	06-926-7150 06-926-9469
雲林縣	05-534-5971 05-534-6029	金門縣	082-323-701 082-323-695
		連江縣	0836-23-741 0836-23-738

## 簽證服務

在設有中華民國駐外館處的各國，外籍人士可向駐外使領館或代表機構提出簽證申請。在中華民國境內，為外籍人士申辦來台簽證必須備齊「中華民國簽證保證書」、「中華民國簽證保證審核通知書」、「簽證申請表」及相關文件，至外交部領事事務局辦理。外交部領事事務局及外交部的各地辦事處，均提供相關簽證申請表單及諮詢服務。



## 簽證辦理服務據點 服務時間 08:30 ~ 17:00

服務據點	電話	地址
外交部領事事務局	02-2343-2888	台北市濟南路一段2之2號 中央聯合辦公大樓北棟3樓
外交部中部辦事處	04-2251-0799	台中市黎明路二段503號1樓 行政院中部聯合服務中心廉明樓
外交部南部辦事處	07-211-0605	高雄市成功一路436號2樓
外交部東部辦事處	03-833-1041	花蓮市中山路371號6樓
外交部領事事務局/台灣桃園國際 航空站辦事處(24小時全年無休)		03-398-2629(第一航廈) 03-398-5805(第二航廈)

## 博愛查驗櫃台

為關懷及服務孕婦、懷抱(帶)嬰幼兒、推嬰兒手推車及老年長者於入出航空站時不必久候證照查驗，內政部入出國及移民署自2008年起於桃園國際機場及高雄國際航空站入出境查驗大廳設置博愛櫃台服務，以發揮政府「關懷弱勢，永不打烊」的為民服務精神，並派員主動協助引導老弱婦孺入出境通關，免除排隊等候的身體負擔及壓力。

## 國籍申請與結婚登記

歸化國籍外國人或無國籍人如符合國籍法第3條至第7條及第9條之歸化要件時，即得檢具相關證明文件，向住所地之戶政事務所提出歸化我國國籍之申請，層轉直轄市、縣(市)政府轉內政部許可。有關結婚、離婚登記、歸化國籍等相關法令及作業規定，請至內政部戶政司全球資訊網(<http://www.ris.gov.tw/>) / 法令資訊 / 戶政法規項下查詢。(網址: [http://www.ris.gov.tw/web\\_eng/eng\\_laws.html](http://www.ris.gov.tw/web_eng/eng_laws.html))

- ▶ 內政部戶政司戶籍行政科電話：(02)2356-5126
- ▶ 內政部戶政司國籍行政科電話：(02)2356-5090~2





# 交通

## Transportation



台灣有完整的交通網絡，搭乘高速鐵路可快速南北往返，另外可利用環島鐵路網、客運、捷運、自行開車或是騎乘機車、自行車等作為交通工具，至於往來本島與離島之間可搭乘飛機或船舶。

- ▶ 國際／國內航線
- ▶ 台灣高速鐵路
- ▶ 環島鐵路網
- ▶ 都會便捷交通路網
- ▶ 長途客運巴士
- ▶ 計程車服務／租車
- ▶ 駕照與國際駕照
- ▶ 自行車
- ▶ 航運交通



## 國際 / 國內航線

### 國際航線

台灣國際航線目前有台灣桃園國際機場(距離台北市約40公里)及高雄國際航空站，與全球主要國家都有班機直航(詳見各網站說明)。

- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw/>
- ▶ 外國人在台諮詢服務熱線 0800-024-111
- ▶ 交通部民航局 <http://www.caa.gov.tw/>
- ▶ 台灣桃園國際機場 <http://www.taoyuanairport.gov.tw>
- ▶ 台北國際航空站 <http://www.tsa.gov.tw>
- ▶ 高雄國際航空站 <http://www.kia.gov.tw/>

### 兩岸航線

外國人得持有效簽證及有效護照或旅行證件，或適用以免簽證方式入國之有效護照，以及香港或澳門居民持憑有效入出境許可證者，經移民署查驗許可後，由金門、馬祖或澎湖入出大陸地區，自2008年7月4日起開放兩岸直航。

- ▶ 飛航兩岸相關航站：台灣桃園國際機場、台北國際航空站、高雄國際航空站、台中航空站、花蓮航空站、台東航空站、澎湖馬公航空站、金門航空站。

### 國內航線

台灣國內航線發達，共有17個航空站，提供往返台灣東西部及本島與離島之間，搭乘前可先向航空公司預訂機位，或請旅行社代為處理票務等相關事宜。外籍人士報到時，必須出示護照辦理登機手續。

- ▶ 交通部民航局 <http://www.caa.gov.tw/>

## 國內航空站

名稱	網址	電話
台北國際航空站	<a href="http://www.tsa.gov.tw/">http://www.tsa.gov.tw/</a>	02-8770-3430、02-8770-3460
高雄國際航空站	<a href="http://www.kia.gov.tw/">http://www.kia.gov.tw/</a>	國內線：07-805-7630 國際線：07-805-7631
花蓮航空站	<a href="http://www.hulairport.gov.tw/">http://www.hulairport.gov.tw/</a>	03-821-0768
台東航空站	<a href="http://www.tta.gov.tw/ch/">http://www.tta.gov.tw/ch/</a>	089-362-530、089-362-531
台中航空站	<a href="http://www.tca.gov.tw/">http://www.tca.gov.tw/</a>	04-2615-5206、04-2615-5000分機123
嘉義航空站	<a href="http://www.cya.gov.tw">http://www.cya.gov.tw</a>	05-286-7886分機0或311
台南航空站	<a href="http://www.tna.gov.tw/">http://www.tna.gov.tw/</a>	06-260-1016、06-260-1017
金門航空站	<a href="http://www.kma.gov.tw/">http://www.kma.gov.tw/</a>	082-322-381、082-313-694
馬公航空站	<a href="http://www.mkport.gov.tw/">http://www.mkport.gov.tw/</a>	06-922-8188
蘭嶼航空站	<a href="http://www.tta.gov.tw/lanyu/index.asp">http://www.tta.gov.tw/lanyu/index.asp</a>	089-732-220
綠島航空站	<a href="http://www.tta.gov.tw/green/index.asp">http://www.tta.gov.tw/green/index.asp</a>	089-671-194
七美航空站	<a href="http://www.mkport.gov.tw/cim/index.asp">http://www.mkport.gov.tw/cim/index.asp</a>	07-997-256
望安航空站	<a href="http://www.mkport.gov.tw/wan/index.asp">http://www.mkport.gov.tw/wan/index.asp</a>	06-999-1806
南竿航空站	<a href="http://www.tsa.gov.tw/web/Nangan/">http://www.tsa.gov.tw/web/Nangan/</a>	0836-26-505
北竿航空站	<a href="http://www.tsa.gov.tw/web/nairport/">http://www.tsa.gov.tw/web/nairport/</a>	0836-56-606分機105
恆春航空站	<a href="http://www.hca.gov.tw/">http://www.hca.gov.tw/</a>	08-8897-120分機1127
屏東航空站	<a href="http://www.pta.gov.tw/">http://www.pta.gov.tw/</a>	08-766-5760

## 國內航空公司

名稱	網址	電話
中華航空	<a href="http://www.china-airlines.com/">http://www.china-airlines.com/</a>	02-2715-1212
遠東航空	<a href="http://www.fat.com.tw/">http://www.fat.com.tw/</a>	02-2712-1555
復興航空	<a href="http://www.tna.com.tw/">http://www.tna.com.tw/</a>	02-4498-123
華信航空	<a href="http://www.mandarin-airlines.com/">http://www.mandarin-airlines.com/</a>	02-2717-1230
長榮航空	<a href="http://www.evaair.com/">http://www.evaair.com/</a>	02-2501-1999
凌天航空	<a href="http://www.ep-air.com.tw/">http://www.ep-air.com.tw/</a>	04-2615-5058
漢翔航空	<a href="http://www.aidc.com.tw/">http://www.aidc.com.tw/</a>	04-2707-0001
立榮航空	<a href="http://www.uniair.com.tw/">http://www.uniair.com.tw/</a>	02-2518-5166
德安航空	<a href="http://www.dailyair.com.tw/">http://www.dailyair.com.tw/</a>	089-362-487



## 高速鐵路

台灣高鐵是貫穿台灣南北的交通主軸，目前沿途設有台北、板橋、桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄左營等8站，2小時之內即可由台北到高雄，大大縮短了長途旅行時間，是前往各大都市最快捷的選擇。

- ▶ 高鐵時刻表及票價查詢 <http://www.thsrc.com.tw/>
- ▶ 高鐵客服專線 02-4066-3000
- ▶ 高鐵訂位專線 02-4066-0000



## 轉乘資訊

除了高鐵台北站、板橋站、台中站、高雄左營站可直接轉乘台鐵火車之外，全省各站也有快捷公車、排班計程車、預約接駁、小客車租賃等服務，方便旅客往返高鐵站與目的地，周邊也都設置有停車場。

- ▶ 高鐵轉乘服務 <http://www.thsrc.com.tw/tc/transfer/transfer.asp>

## 環島鐵路網

台灣環島鐵路網的各線火車，緊密地聯繫著本島各大小城市，還有行駛於特殊路線的慢速小型火車，如：集集線、平溪線、內灣線；搭乘火車環島或者慢遊，都是台灣精緻之旅的好選擇。乘車前14天可透過電話或網路預訂火車票，並於訂票後2天內至鐵路局或郵局付款取票，連續假期欲搭乘火車也建議提前預訂，以免向隅。

針對短期來台觀光的外籍學生旅



客，憑外國籍護照加上國際學生證或是行政院青輔會發行的國際版青年旅遊卡(持長期居留證者不適用)，可以優惠的價格購買5日、7日、10日等不同期間的TRPASS(Taiwan Rail Pass)，讓年輕朋友可以用最經濟的旅遊方式，慢慢體會台灣各地的風情。

- ▶ 台灣鐵路管理局 <http://www.railway.gov.tw>
- ▶ 火車時刻表 <http://twtraffic.tra.gov.tw>
- ▶ 訂票服務 <http://railway.hinet.net/>

## 都會便捷交通路網

目前在台北市、台北縣及高雄市有捷運系統，在這些城市周邊的觀光景點，均能藉由捷運、轉乘公車路線快速抵達。為節省排隊購票的時間也方便轉乘，建議停留台灣時間較長之旅客，可以選擇購買IC儲值卡，包括適用於大台北地區的「悠遊卡」，以及高雄地區的「高雄捷運一卡通」。短期停留的旅客則可以選擇一日票或購買單程票。

◎捷運站內全區禁止吸煙，且禁止飲食與嚼食口香糖等。

- ▶ 台北捷運 <http://www.trtc.com.tw/> 02-2181-2345
- ▶ 高雄捷運 <http://www.krtco.com.tw/> 07-793-8888

## 長途客運巴士

長途客運巴士行駛於南北高速公路以及各省道之間，方便往來各個城市，部分路線提供24小時車班服務，票價比搭乘飛機及火車便宜，客運也成為長途旅客最常使用的交通工具之一。

### 客運資訊

名稱	電話
國光客運	0800-010-138、02-2331-2950
統聯客運	0800-241-560、02-2995-7799
阿羅哈客運	0800-043-168、07-237-5640
和欣客運	0800-002-377
建明客運(飛狗巴士)	0800-051-519



## 運輸服務

在台灣，各城市或鄉鎮有公車或客運路網，是短程交通的便利選擇。在台北及高雄都會區更可利用捷運與公車接駁轉乘，節省交通時間。公車及客運沿線設有站牌，搭車的旅客可以從站牌上的路線資訊，確定搭乘的路線。

### ► 交通服務e網通

<http://e-iot.iot.gov.tw/>



公車提供城市便捷交通運輸

## 計程車服務 / 租車



計程車提供方便迅速的服務

### 計程車服務

台灣計程車車身是鮮明的亮黃色，車頂有「TAXI」字樣燈箱，各主要都市計程車是以按里程表計費，但起跳價格及里程數不太相同，有些長途旅程的計程車，不適用里程表計費，旅客上車前須先確認計費方式。大多數城鎮都提供便利的計程車服務，您可以透過電話叫車。大台北地區和高雄市，有提供英語服務的計程車司機，也可利用「外國人

在台生活服務熱線」(0800-024-111)，請專線人員代為預約北高地區具備外語能力的司機前來接送。

► 計程車安全叫車專線 0800-055-850(台北、基隆地區) 0800-001-006(高雄)

### 英語服務

- 外國人在台生活服務熱線 0800-024-111
- 台北市計程車英語駕駛人協會 02-2799-7997
- 台灣大車隊 02-405-88-888分機9

## 租車資訊

在台灣租車十分便利，主要機場、車站及大城市均設有租車公司營業點，提供各種汽車出租。對台灣道路情況不熟的訪客，可考慮附有駕駛服務的租車方式。

▶ 24小時免費旅遊諮詢熱線  
0800-011-765



## 駕照與國際駕照

在台灣駕照包括汽車駕照、機車駕照。外籍人士在台灣換發駕照有二種規定，分別為「持有互惠國所發國際駕駛執照」、「持用該國國內駕照免考換發我國駕照」，駕駛人若持有互惠國所核發之國際駕照，在我國境內短期停留30天以內，可直接駕駛汽車；停留超過30天，必須填寫「國際駕駛執照簽證」申請書，依道路交通規則第55條向公路監理機關辦理簽證，如不屬於互惠國者，則需在台灣考照。

「持用該國國內駕照免考換發我國駕照」規定，以該國國內所發之有效駕照，並取得經許可停留或居留1年以上之證明者，得於入境之翌日起1年內，依平等互惠原則至我國公路監理機關免考換發駕照即可。特別要注意的是，以其他國家或地區駕照申請換發中華民國駕照，可先在抵達台灣之前，須向我國駐外使館、代表處、辦事處或外國駐台灣使領館申請驗證。

如要新取得駕照，則須到交通部公路總局各區監理所或監理站考照。公路監理單位提供7種語言的汽機車電腦筆試題庫(中文、英文、日文、印尼文、泰文、越南文、柬埔寨文)，方便外籍人士考照之用。

▶ 交通部公路總局 <http://www.thb.gov.tw/>  
02-2311-3456



## 報考機車駕照

台灣機車型式大致分為輕型機車、普通重型機車與大型重型機車，駕照有效期限依其經許可或居留證明之有效期限核發。台灣現行開放550cc以上大型重型機車，可行駛所有快速公路及地方政府轄管之11條地方快速道路，但禁止行駛於國道高速公路，且必須全天開亮頭燈，駕駛人與後座乘客都要配戴全罩式安全帽。

- ◎ 在台灣騎乘機車均須配戴安全帽
- ◎ 詳細報考駕照資訊請洽各監理單位

## 全國監理單位

單位	網址	電話
台北市監理處	<a href="http://www.mvo.taipei.gov.tw/">http://www.mvo.taipei.gov.tw/</a>	02-2831-4155
台北區監理所	<a href="http://www.tmvso.gov.tw/">http://www.tmvso.gov.tw/</a>	02-2688-4366
新竹區監理所	<a href="http://www.hmv.gov.tw/">http://www.hmv.gov.tw/</a>	03-589-2051
台中區監理所	<a href="http://www.tmv.gov.tw/">http://www.tmv.gov.tw/</a>	04-2691-2011
嘉義區監理所	<a href="http://www.cyi.gov.tw/">http://www.cyi.gov.tw/</a>	05-277-0150
高雄區監理所	<a href="http://www.komv.gov.tw/">http://www.komv.gov.tw/</a>	07-771-1101
高雄市監理處	<a href="http://Mvdis1.kcg.gov.tw/">http://Mvdis1.kcg.gov.tw/</a>	07-361-3161

## 機車排氣定期檢驗

依據空氣污染防治法機車逾期未實施排氣定期檢驗，依法即可處分，並不需透過稽查方式查獲後才能處分。另環保單位依監理機關車籍資料，每年按行車執照原發照月份寄發「機車排氣定期檢驗通知單」，提醒車主辦理定期檢驗，該通知單係提醒車主到檢，並非接到定期檢驗通知單才需接受定期檢驗。因此機車所有人不論有無通知單均可持行車執照前往受檢，不致因未接到定期檢驗通知單而造成無法受檢之情形。

- ▶ 機車定檢網站 <http://www.motorim.org.tw>

## 自行車

目前在台灣騎自行車是最健康、活力、又環保的運動之一，政府近年來也大力推廣自行車休閒運動風氣，並與國內自行車產業致力建構台灣成為自行車島(Cycling Island)。台灣許多旅遊景點，例如東豐自行車綠廊、日月潭湖濱鐵馬道等，均設有自行車專用車道，也有許多提供自行車租借服務的店家。台北縣市、高雄市更推出市區公共自行車租賃，提供「甲地借、乙地還」或「原地歸還」的服務，每次可免費借用30分鐘至2小時，旅客可至該縣市政府網站查詢。

- ▶ 台北市YouBike微笑單車租賃網 <http://www.youbike.com.tw/>
- ▶ 台北縣鐵馬御風網 <http://bike.tpc.gov.tw/>
- ▶ 高雄市公共腳踏車資訊網 <http://www.c-bike.com.tw/>



在台灣騎自行車是最健康、活力、又環保的運動之一



## 航運交通

台灣地區四面環海且位處於亞洲地區樞紐，海運航線密集，遍及全球。航線包括國際航線提供貨物運送服務，航線遍及五大洲；國內客貨運航線則涵蓋基隆、台中、高雄、花蓮等四大國際港；台北、蘇澳、安平等國際商港輔助港，及布袋、馬公、金門、馬祖等國內商港及部分漁港。

另自2008年12月啟動兩岸海運直航航線，使兩岸旅客往來更便利。台灣也有河運觀光，例如台北縣的「藍色公路」(淡水河航線)以及高雄市的「愛河」美景，因此來到台灣，不妨嘗試河運觀光，體驗不同的台灣風情。

- ▶ 航港單一窗口服務平台 <https://web02.mtnet.gov.tw/>
- ▶ 北部地區航線客輪資訊 <http://www.klhb.gov.tw/>
- ▶ 東部地區航線客輪資訊 <http://www.hlhb.gov.tw/>
- ▶ 高雄港務局全球資訊網 <http://www.khb.gov.tw>



高雄港提供往來澎湖及各國城市間的客貨運服務





# 文化與旅遊

Discover Taiwan



特殊的地理位置、豐富的歷史背景，以及國際文化的融合，展現台灣多元的文化精神。大陸與海洋交界，孕育了多樣的生態物種；獨有的地質與地形，造就台灣奇特的地理景觀及海岸風光，吸引旅人造訪。

- ▶ 觀光旅遊諮詢服務
- ▶ 台灣觀光巴士
- ▶ 青年旅遊卡
- ▶ 國家公園
- ▶ 國家風景區
- ▶ 深度旅遊
- ▶ 農業休閒旅遊
- ▶ 文化藝術
- ▶ 博物館



## 觀光旅遊諮詢服務

### 台灣觀光資訊網

台灣觀光資訊網(<http://www.taiwan.net.tw>)是規劃在台旅遊的最佳參考，藉由認識台灣、旅遊台灣、民俗節慶、美食天堂、購物萬象、旅程規劃、住宿指南、交通資訊等單元系列性介紹，掌握台灣旅遊的重要資訊，更有美食、文化、離島、生態、溫泉、鐵道、樂活、夜市等主題旅遊建議，方便不同類型的旅遊愛好者安排行程。其中更有入出境須知、匯率幣值、郵政服務、緊急聯絡、實用資訊等來台旅客須知，網站提供正體中文、簡體中文、英、日、韓、德、法等語文。

► 台灣觀光資訊網 <http://www.taiwan.net.tw/>



### 旅遊諮詢服務熱線 0800-011-765

在台旅行，不論是旅遊行程安排、緊急協助，都可以撥打由交通部觀光局設立的「旅遊諮詢服務熱線」(0800-011-765)，中、英、日、韓4語，24小時免付費，全年無休；由專人提供交通動線、住宿、行程設計等專業旅遊諮詢與建議。

### 旅遊服務中心

交通部觀光局在各航空站、各大車站、捷運站、國家風景區以及重要觀光景點，皆設有「旅遊服務中心」，以鮮黃色的「」為標示，不僅提供台灣風景區旅遊中、英、日語的摺頁、交通路線圖、免費上網查詢，現場更有專人為您提供在地、詳細的旅遊諮詢服務。

► 各地旅遊服務中心查詢 <http://eng.taiwan.net.tw/>



## 台灣觀光巴士

### 台灣觀光巴士、深度暢遊台灣

交通部觀光局輔導旅行業者規劃「台灣觀光巴士」旅遊服務，安排台灣各大景點、深度農村生態、天然美景、溫泉美食、購物與節慶活動等精采旅

遊行程，更提供各觀光地區便捷、舒適友善的觀光導覽服務。接送旅客往返飯店、航空站及車站至知名觀光景點，與旅遊保險等；更重要的是，旅途中提供中、英、日文的導覽解說。更多北部、中部、南部、東部以及離島一日及多日旅遊行程內容、線上預約以及各旅行社訂位電話可至台灣觀光巴士網站查詢。

- ▶ 台灣觀光巴士網站 <http://www.taiwantourbus.com.tw/>
- ▶ 台灣觀光資訊網 <http://www.taiwan.net.tw/>
- ▶ 交通部觀光局24小時免費旅遊諮詢服務熱線 0800-011-765 (中、英、日及韓文)

## 寶貝機 - 自由行的好幫手

寶貝機(Digital Tour Buddy)是行政院青年輔導委員會推出的免費手機租借服務，提供來台自助旅行的外籍背包客，15-30天手機免費使用的優惠服務。除了通話功能之外，手機還內建了旅遊服務中心、24小時旅遊諮詢熱線、外國人在台生活服務熱線、Youth Hostel訂房、英語計程車預約等實用電話，內建的英漢字典也可協助在台翻譯溝通，寶貝機的簡訊與直撥功能，更能讓背包客與親友聯絡不斷線。寶貝機通話儲值卡，在便利商店、中華電信門市都可以購買或加值。另於2010年9月15日起擴大推出借用3G門號SIM卡，借用人可運用自己攜帶的手機，增加上網功能。

## 寶貝機使用須知

申請	入境前申請	國際背包客需於預定入境日期前1個月至7天期間內(逾期恕不受理)，至台灣行政院青輔會青年旅遊網站 <a href="http://youthtravel.tw/">http://youthtravel.tw/</a> ，填寫預約申請表，並經行政院青輔會回覆核可後，列印核可預約單。
	入境後申請	1. 線上申請： 國際背包客於借用取機前3天，至台灣行政院青輔會青年旅遊網站 <a href="http://youth.travel.tw">http://youth.travel.tw</a> ，填寫預約申請表，並經行政院青輔會回覆核可後，列印核可預約單。 2. 現場申請： 國際背包客可於週二至週日10:00~21:00至行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店青年旅遊服務櫃台，當場填寫申請單。



## 寶貝機使用須知

取機	入境前申請	入境時，需親自攜帶證件(含護照、護照影本、有效期間內貼有照片的證件，及核可預約單)，於台灣桃園國際機場第一或第二航廈旅遊服務櫃台，或行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店服務櫃台(台北市忠孝東路1段31號1樓)辦理，或高雄國際航空站旅客服務中心辦理，經核對無誤，以護照影本及證件作為借用押存，即可取機。
	入境後申請	<p>1.線上申請： 入境後申請之國際背包客，限於行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店取機。取機時，需親自攜帶證件(含護照、護照影本、有效期間內貼有照片的證件如駕照或學生證等，及核可預約單)至行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店服務櫃台辦理，經核對無誤，以護照影本及證件作為借用押存，即可取機。</p> <p>2.現場申請： 當場申請者需親自攜帶證件(含護照、護照影本、有效期間內貼有照片的證件如駕照或學生證等)於週二至週日10:00~21:00至行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店服務櫃台填寫申請單，經服務人員檢查資料無誤並以護照影本及證件作為借用押存，即可當場取機。</p>

◎實施期間：即日起至2012年12月31日為止

- ▶ 行政院青輔會青年旅遊網 <http://youthtravel.tw/>  
本網站主要提供15~30歲青年使用，提供即時的青年旅遊活動訊息及旅遊優惠服務，並鼓勵青年透過旅遊知識家與部落格提供最新、最在地的私房旅遊訊息。
- ▶ 行政院青輔會青年志工中心台北旗艦店 02-3322-5550 台北市忠孝東路1段31號1樓

## 青年旅遊卡

為營造友善旅遊環境，針對15~30歲青年發行青年旅遊卡，協調公部門及旅遊相關業者形成特惠網絡，提供景點門票、交通、住宿及美食等近800項優惠。凡持卡之青年於特惠網絡內即享有各項優惠。如台北101觀景台門票享團體票優惠、國立故宮博物院門票五折優惠等。

申辦方式：15至30歲之國內外青年，持有效身分證證明文件(國際青年出示護照，國內青年帶國民身分證)，可在桃園國際航空站第1、2航廈、高雄國際航空站觀光局所屬旅遊服務中心櫃台、觀光局📍系統、青輔會青年志工中心、華語文中心、部份縣市政府及民間團體共87處免費申辦。

◎詳情請至青年旅遊網站查詢 <http://youthtravel.tw/>

## 國家公園

從峻嶺到海岸、從古神木到珊瑚群，台灣處處是驚喜！

台灣四面環海，位於亞熱帶氣候區，高山林地、丘陵、平台高地、海岸平原及盆地，構成多采多姿的地貌。氣候溫暖、雨量豐沛，不但擁有豐富的植物林相，並孕育出繁多的生物種類。政府為維護國家的重要自然資產，設置陽明山、雪霸、太魯閣、玉山、台江、墾丁、金門與東沙環礁等8座國家公園。每一座國家公園都各具特色，充滿著獨特動人的魅力。遊客進入國家公園必須要遵守保護自然環境，以及當地文化、傳統與習俗。各國家公園都有提供英語標示與說明介紹摺頁或影片，以及英語的導覽解說、網站等服務，相關資訊可至台灣國家公園網站(<http://np.cpami.gov.tw/>)查詢。

台灣國家公園 <http://np.cpami.gov.tw/>

名稱	特色	網址	電話
陽明山 國家公園	保留火山體、火口湖等景觀，每年花季時萬花爭艷。	<a href="http://www.ymsnp.gov.tw/">http://www.ymsnp.gov.tw/</a>	02-2861-3601 解說服務： 02-2861-3601 #806
雪霸國家 公園	高峰溪流景緻，以及台灣櫻花鉤吻鮭、寬尾鳳蝶、台灣黑熊、長鬃山羊等等珍貴稀有保育類動物。	<a href="http://www.spnp.gov.tw/">http://www.spnp.gov.tw/</a>	037- 996-100
太魯閣 國家公園	高聳深邃的峽谷奇觀，更蘊藏了新石器時代晚期的史前遺址。	<a href="http://www.taroko.gov.tw/">http://www.taroko.gov.tw/</a>	03- 862-1100



名稱	特色	網址	電話
玉山 國家公園	<p>台灣最高點，也是東北亞第一高峰，玉山主峰海拔3,952公尺，2009年入圍「新世界七大自然景觀」。</p> <p>有亞熱帶、溫帶以至寒帶的植被林相，野生動物繁衍的生態資源，以及清朝所築的八通關古道遺跡。</p> <p>※玉山攻頂有管制遊客數，必須事先申請，以免向隅。對於欲攀登玉山主峰的外國朋友，除了一般申請程序之外，還特別提供了提前申請措施以及隨到隨辦的服務。</p>	<a href="http://www.ysnp.gov.tw/">http://www.ysnp.gov.tw/</a>	049-277-3121 玉山國家公園管理處入園服務小組： 049-234-8204 049-234-8209 玉山國家公園管理處解說教育課： 049-234-8241 049-234-8249
台江 國家公園	本區保存了幅員廣大的珍貴濕地生態系，其間分布大量的紅樹林，並成為黑面琵鷺等珍稀鳥類重要的棲息地。	<a href="http://www.tjnp.gov.tw/">http://www.tjnp.gov.tw/</a>	06-391-0000
墾丁 國家公園	饒富南洋風情，以美麗的珊瑚礁生態聞名於世。	<a href="http://www.ktnp.gov.tw/">http://www.ktnp.gov.tw/</a>	08-886-1321
金門 國家公園	具有特殊的戰地歷史，以及豐富的人文風貌，在秋冬季節交替時，是生態候鳥遷徙的中繼站，鳥種非常多樣，是賞鳥的最好地點。	<a href="http://www.kmnp.gov.tw/">http://www.kmnp.gov.tw/</a>	082-31-3100
東沙環礁國 家公園	珊瑚碎屑及貝殼風化形成獨特白沙地質景觀(目前尚未開放對外觀光)。	<a href="http://dongsha.cpami.gov.tw/">http://dongsha.cpami.gov.tw/</a>	07-360-1898

## 國家風景區

► 台灣觀光資訊網 <http://taiwan.net.tw/>

國家風景區	網址	服務電話
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	<a href="http://www.necoast-nsa.gov.tw/">http://www.necoast-nsa.gov.tw/</a>	管理處 02-2499-1115, 0800-091-115 龍洞管理站 02-2499-1190 大里遊客中心 03-978-0727 宜蘭管理站 03-930-8420 福隆遊客中心 0800-091-115
北海岸及觀音山國家風景區	<a href="http://www.north-guan-nsa.gov.tw/">http://www.north-guan-nsa.gov.tw/</a>	管理處(白沙灣遊客中心) 02-8635-5100 金山遊客中心 02-2498-8980 三芝遊客中心暨名人文物館 02-8635-3640 觀音山遊客中心 02-2292-8888 野柳遊客中心 02-2492-2016
東部海岸國家風景區	<a href="http://www.east-coast-nsa.gov.tw/">http://www.east-coast-nsa.gov.tw/</a>	管理處 089-841-520 台東遊客中心(小野柳) 089-281-136 花蓮遊客中心 03-867-1326 綠島遊客中心 089-672-026 三仙台遊客中心 089-854-097 八仙洞遊客中心 089-881-418 石梯坪遊客中心 03-878-1452 秀姑巒溪泛舟中心 03-887-5400
花東縱谷國家風景區	<a href="http://www.erv-nsa.gov.tw/">http://www.erv-nsa.gov.tw/</a>	管理處 03-887-5306 鯉魚潭遊客中心 03-864-1691#14 羅山遊客中心 03-882-1725 鹿野遊客中心 089-551-637
參山國家風景區	<a href="http://www.trimt-nsa.gov.tw/">http://www.trimt-nsa.gov.tw/</a>	管理處 04-2331-2678 獅頭山遊客中心 03-580-9296 南庄遊客中心 037-824-570 梨山遊客中心 04-2598-1331 谷關遊客中心 04-2595-1496 八卦山遊客中心 04-728-9608 松柏嶺遊客中心 049-258-0525



國家風景區	網址	服務電話
日月潭國家風景區	<a href="http://www.sunmoonlake.gov.tw/">http://www.sunmoonlake.gov.tw/</a>	管理處 049-285-5668、0800-855-595 水社遊客中心 0800-855-595 車埕遊客中心 049-277-4981
大鵬灣國家風景區	<a href="http://www.dbnsa.gov.tw/">http://www.dbnsa.gov.tw/</a>	管理處 08-833-8100 #321 小琉球遊客中心 08-861-4615
茂林國家風景區	<a href="http://www.maolin-nsa.gov.tw/">http://www.maolin-nsa.gov.tw/</a>	0800-600-766
雲嘉南濱海國家風景區	<a href="http://www.swcoast-nsa.gov.tw/">http://www.swcoast-nsa.gov.tw/</a>	管理處 06-786-1000 布袋遊客中心 05-347-0051 七股管理站 06-780-1161 北門遊客中心 06-786-1017
西拉雅國家風景區	<a href="http://www.siraya-nsa.gov.tw/">http://www.siraya-nsa.gov.tw/</a>	管理處 0800-580-762 梅嶺遊客資訊中心 06-575-5830 曾文管理站 05-252-1368
馬祖國家風景區	<a href="http://www.matsu-nsa.gov.tw/">http://www.matsu-nsa.gov.tw/</a>	管理處(南竿) 0836-25-630 東引遊客中心 0836-77-266 北竿遊客中心 0836-56-531 莒光遊客中心 0836-89-388
澎湖國家風景區	<a href="http://www.penghu-nsa.gov.tw/">http://www.penghu-nsa.gov.tw/</a>	管理處 06-921-6521 南海遊客中心 06-926-4738 北海遊客中心 06-993-3082 後寮遊客中心 06-993-3437 吉貝遊客中心 06-991-1487 望安(綠蠃龜保育中心) 06-999-1368
阿里山國家風景區	<a href="http://www.ali-nsa.net/">http://www.ali-nsa.net/</a>	管理處 05-259-3900 瑞太遊客中心 05-250-1070 圓潭遊客中心 05-250-2026 達邦遊客中心 05-251-1982

## 都會公園

都會公園	網址	服務電話
台中都會公園管理站	<a href="http://taichungmp.cpami.gov.tw/">http://taichungmp.cpami.gov.tw/</a>	04-2461-2483
高雄都會公園管理站	<a href="http://w3.cpami.gov.tw/khmp/kmp-home.htm">http://w3.cpami.gov.tw/khmp/kmp-home.htm</a>	07-365-6103

## 深度旅遊

### 地方旅遊季

台灣各地方政府結合地方特色產業與休閒旅遊，定期或不定期地舉辦各種類型的有趣活動，依地區別區分如下：

北部地區	中華美食節	台北市	8月
	鶯歌陶瓷嘉年華	台北縣	10月
	石門國際風箏節	台北縣	9月
	國際蘭雨節	宜蘭縣	7-8月
	蓮花季	桃園縣	7-8月
	新埔柿餅節	新竹縣	9月
	竹塹國際玻璃藝術節	新竹市	9-11月
	桐花季	苗栗縣	4月
	三義木雕藝術節	苗栗縣	5月
中部地區	大甲媽祖國際觀光文化節	台中縣	2-5月
	爵士音樂節	台中市	10月
	王功漁火節	彰化縣	8月
	溫泉季	南投縣	10-1月
	林內紫斑蝶季	雲林縣	3-4月
	阿里山櫻花季	嘉義縣	3-4月
	國際管樂節	嘉義市	12-1月



南部地區	白河蓮花節	台南縣	7-8月
	府城七夕16歲藝術節	台南市	8月
	國際貨櫃藝術節	高雄市	12-1月
	偶戲藝術節	高雄縣	1-2月
	鮪魚季	屏東縣	5-7月
離島地區	賞鯨季	花蓮縣	不定期
	東海岸音樂季	台東縣	不定期
	海上火花節	澎湖縣	4-5月

- ▶ OTOP地方特色網 <http://www.otop.tw/>  
 集結了台灣地方特色產業的各地最新動態及產業訊息。

## 農業休閒旅遊

### 台灣鄉村風

長期以來，台灣的農業技術持續有豐碩的發展，農產多樣，量多質佳。近年也興起休閒農業主題旅遊，強調生態、生活、生產，以當地社區共同參與的精神，結合地域文化與生活內涵，提供「休閒、美感兼具，美食、服務俱佳，傳統、創意並行」的農場體驗。近年來，「民宿」更成為台灣休閒旅遊的新秀，無論是濱海南洋風、歐洲別墅風、樸素鄉村風、傳統聚落風等各富建築特色，鑲嵌於山川、海岸、森林、田野、鄉村中，極富有深入其境的舒適、悠閒感受。



- ▶ 台灣休閒農業發展協會 <http://www.taiwan-farming.org.tw/>
- ▶ 休閒農業服務網 <http://www.taiwanfarm.com.tw/>
- ▶ 農業易遊網 <http://ezgo.coa.gov.tw/>
- ▶ 農業易宿網 <http://ezhome.org.tw/>

## 文化藝術

### 民俗節慶

台灣以農立國，在傳統社會中，農民多喜用農曆，並依宗教習俗、風土民情發展出各樣節慶。加上歷史與族群文化的融合，更產生別具特殊文化意涵的慶典活動。對台灣人來說，最重要的傳統節慶依農曆日期的順序分別為農曆新年、元宵節、端午節、中元節、中秋節。

#### ▶ 觀光節慶賽會

<http://www.taiwan.net.tw/festival/>

#### ▶ 台灣觀光資訊網

<http://www.taiwan.net.tw/>



## 台灣重要民俗節日

傳統節慶	農曆日期	民俗活動
農曆新年	12月30日~1月5日	除夕夜吃年夜飯、大年初一拜年、初二已出嫁的女兒回娘家、初四接財神、初五開市
元宵節	1月15日	台灣燈會、平溪天燈、台東炸邯鄲、台南鹽水蜂炮
端午節 (詩人節)	5月5日	划龍舟比賽、吃粽子、掛艾草
中元節	7月15日	中元普渡、放水燈、搶孤
中秋節	8月15日	賞月、吃月餅



## 台灣藝文

台灣傳統戲曲藝術以歌仔戲及布袋戲為主。「歌仔戲」從早期的野台戲進入現今的現代劇場演出，演出更見精緻。「布袋戲」則結合了民間故事以及戲曲武藝技巧，屬於台灣常民文化中重要的一環。另外，「京戲」則是由中國大陸傳入台灣，除精湛的內涵外，也增加許多現代的元素，益見豐富。

傳統與現代交錯，藝文活動在台灣蓬勃發展，從融合傳統與現代表演方式的明華園、聞名國際的雲門舞集，到撼動人心的優人神鼓，還有很多優秀的表演團體，共同努力耕耘，讓藝文之美不僅在台灣遍地開展，更享譽國際，讓世界都看到。

此外，各大城市、鄉鎮或社區皆設有文化中心、演藝廳、活動中心等，常舉辦各種音樂、舞蹈、戲劇、話劇等活動。公園、海邊等戶外空間，也常舉行露天音樂及表演，讓一般民眾更加親近藝文。

- ▶ 行政院文化建設委員會 <http://english.cca.gov.tw/>
- ▶ 全國各縣市文化局查詢 <http://event.cca.gov.tw/>
- ▶ 國立中正文化中心(國家戲劇院·國家音樂廳) <http://www.ntch.edu.tw/>
- ▶ 國立傳統藝術中心 <http://www.ncfta.gov.tw/>
- ▶ 國立台灣藝術教育館 <http://www.arte.gov.tw/>



台灣在多樣文化衝擊下，藝文表現多元豐富

## 博物館

台灣有世界著名的國立故宮博物院，收藏承襲自宋、元、明三朝宮廷，以及清朝的收集，文物極為豐盛，與美國紐約大都會博物院、英國大英博物院及法國羅浮宮博物院，同享盛名。台灣也有各類歷史博物館、自然史博物館、藝術博物館、工藝博物館、影像博物館以及產業博物館，例如國立歷史博物館、國立台灣美術館、國立自然科學博物館等，這些博物館融合了當地文化美學與國際開放的視野，更具體而微地展示地方文化的性格，帶動文明累積以及對話。除了以上中、大型博物館外，各縣市也有許多小而美的地方文化館，展現地方文化特色與活力。

- ▶ 中華民國博物館學會網站  
<http://www.cam.org.tw>
- ▶ 博物館入口網  
<http://museum.cca.gov.tw/>



台灣文物收藏豐富，博物館展出多元

## 博物館

博物館	網址	電話	地點
國立故宮博物院	<a href="http://www.npm.gov.tw/">http://www.npm.gov.tw/</a>	02-2881-2021	台北市
國立歷史博物館	<a href="http://www.nmh.gov.tw/">http://www.nmh.gov.tw/</a>	02-2361-0270	台北市
國立台灣博物館	<a href="http://www.ntm.gov.tw/tw/index.aspx">http://www.ntm.gov.tw/tw/index.aspx</a>	02-2382-2699	台北市
國立台灣歷史博物館	<a href="http://www.nmth.gov.tw/">http://www.nmth.gov.tw/</a>	06-356-8889	台南市
國立自然科學博物館	<a href="http://www.nmns.edu.tw/">http://www.nmns.edu.tw/</a>	04-2322-6940	台中市
國立台灣史前文化博物館	<a href="http://www.nmp.gov.tw">http://www.nmp.gov.tw</a>	089-381-166	台東縣



## 博物館

博物館	網址	電話	地點
國立海洋生物博物館	<a href="http://www.nmmba.gov.tw/">http://www.nmmba.gov.tw/</a>	08-882-5678	屏東縣
國立科學工藝博物館	<a href="http://www.nstm.gov.tw/">http://www.nstm.gov.tw/</a>	07-380-0089	高雄市
國立台灣美術館	<a href="http://www.ntmofa.gov.tw">http://www.ntmofa.gov.tw</a>	04-2372-3552	台中市
台北市立美術館	<a href="http://www.tfam.museum/">http://www.tfam.museum/</a>	02-2595-7656	台北市
高雄市立美術館	<a href="http://www.kmfa.gov.tw/">http://www.kmfa.gov.tw/</a>	07-555-330	高雄市
台北縣立淡水古蹟博物館	<a href="http://www.tshs.tpc.gov.tw/">http://www.tshs.tpc.gov.tw/</a>	02-2623-1001	台北縣
台北縣立鶯歌陶瓷博物館	<a href="http://www.ceramics.tpc.gov.tw/">http://www.ceramics.tpc.gov.tw/</a>	02-8677-2727	台北縣
新竹市立玻璃工藝博物館	<a href="http://glassmuseum.cca.gov.tw/">http://glassmuseum.cca.gov.tw/</a>	03-562-6091	新竹市



多元文化薈萃的淡水古蹟博物館(紅毛城)，吸引中外旅客進訪





# 飲食

## Eating & Drinking



台灣美食特色與族群文化的多元性有著相當密切的關聯，從精緻的宮廷珍饈、各國佳餚，到在地創意料理及平民小吃，菜式品味不斷融合，演變出令人激賞的台灣美食版圖。

- ▶ 台灣飲食文化
- ▶ 夜市小吃
- ▶ 地方特產



## 台灣飲食文化

米飯為台灣三餐的主食之一。長期以來台灣除了品種改良，生產口感與香氣各異的良質米，近年更推動有機栽種及生產履歷制度，更添米食的安全與價值。一般民衆除了傳統的烹調技巧，更結合在地盛產的食材，詮釋各種風味米食，除了有美味可口的滷肉飯、雞肉飯、各式炒飯、燴飯、粿仔條、米粉外；依照不同種類稻米的特性，做成各式各樣的米食糕點，例如蘿蔔糕、麻糬、粽子、年糕等。

此外，台灣大街小巷的餐廳多有各式麵食，其中「擔仔麵」及「牛肉麵」則發展出台灣的特色。在台南發跡的「度小月擔仔麵」矮桌矮椅，精緻小碗的食用方式，客人與老闆話家常的親近感，極具台灣古早味的特色。

台灣素有「茶葉王國」的美稱，所栽種的茶樹品系衆多，品質佳，以茶香濃郁、喉韻甘醇為最大特色，其中以凍頂烏龍茶、文山包種茶、鐵觀音與白毫烏龍(俗稱東方美人茶)為四大主流。此外，也有數量較少的阿薩



獅子頭



台灣鹽水雞



滷肉飯



珍珠奶茶



烤鴨

姆紅茶。飲茶在台灣的生活具有普遍性及特殊性，除了日常飲用，也用來招待貴客，衍生出「茶藝館」成為台灣餐飲型態的特色之一。除了正統的品茶之外，台灣也發展出隨興的創意茶飲，「珍珠奶茶」即為其中最受歡迎的種類之一，是許多外籍朋友最為津津樂道的一項飲品。

欲完整的了解台灣茶文化，可造訪位於台北縣坪林鄉的茶葉博物館，館內展示茶事、茶史、茶藝等，由茶葉的成份、茶樹的品種、茶葉的分類、茶葉的產銷、台灣茶園的分佈到唐宋製茶器具、各代製茶法、現代製茶的過程等知識，另設有多媒體放映室、茶藝館、戶外品茗區、茶葉推廣區等。

### ► 坪林茶葉博物館

<http://www.pinglin.tpc.gov.tw/>

營業時間：週一至週五自上午9時至下午5時，  
例假日至下午6時。

### 多元美食文化

在飲食風格上，台灣堪稱是世界各國料理齊放異彩的大融爐，從中華料理到異國餐飲，各式各樣餐廳，應有盡有。台灣兼容北京、江浙、廣東、四川、閩南等各具特色的中華料理，並將之發揚得更為精緻。台灣菜注重自然特色，配上醬油、米酒、麻油、豆豉、九層塔、油蔥、芫荽等香料，調味出台菜特有的色、香、味；四面臨海的優勢，也使得海鮮成為料理中的一大特色；客家族群所發展出「鹹、肥、香」的料理口味獨具；原住民就地取材，烹煮出山野原味的天然鮮味，佐以小米釀製的甜酒，將帶給您全然不同的美食體驗。





隨著新住民移入的南洋風味料理，以及日式、美式、義式、法式、韓式、印度等等世界各國的美食，在台灣都受到不同的愛好者青睞。不論來自何方，到了台灣，也能找到習慣的家鄉味，同時享受台灣獨特的美味。

► 台灣觀光資訊網 <http://www.taiwan.net.tw/>

## 夜市小吃

夜市小吃是台灣非常特殊的飲食文化，形成在各城鎮人潮最旺的市集、廟會附近。走進燈火通明的夜市，店家鱗次櫛比，熱鬧的排場，除了視覺上目不暇給，飲食選擇上更是美味豐富。舉凡蚵仔煎、虱目魚肚粥、炒米粉、大餅包小餅、蚵仔麵線等，令人垂涎。夜市飲食方便、快速、便宜，且不同地區的夜市也各有特色與風味。深入體驗台灣夜市「愈夜愈美麗」的特殊情調，絕對能讓旅途更加豐富。



基隆廟口夜市

### 觀光夜市

夜市名稱	特色	地點
基隆夜市	廟口小吃遠近馳名，例如鼎邊銼、泡泡冰、天婦羅、營養三明治、豆簽羹。	基隆市奠濟宮附近的仁三路和愛四路的小吃攤
士林夜市	集放大江南北小吃，是觀光客必到的夜市之一。	台北市文林路、大東路及安平路之間
饒河街夜市	台北第一座觀光夜市，全長約600公尺，有多家藥燻排骨，進補好選擇。	台北市八德路4段與撫遠街交叉口，至八德路的慈祐宮為止
華西街夜市	台灣最著名的觀光夜市，有名的小吃包括蛇肉、海鮮等。	台北市西園路與環河南路之間
遼寧夜市	著名的小吃有鵝肉、海鮮、筒仔米糕、沙威瑪、蚵仔煎、滷味等。	台北市長安東路與中興高中之間
景美夜市	多達數百家攤販，有30多年歷史，台北市南區最受歡迎的逛街地點。	台北市景美街
臨江街夜市	兩條街構成十字型，一邊是吃食，一邊是雜貨；大快朵頤之餘，還能逛街。	台北市信義路4段與基隆路2段間
寧夏夜市	台北傳統老夜市之一。從蚵仔煎、大腸麵線等傳統美食到具地方特色的小吃一應俱全。	台北市民生西路與南京西路間，寧夏路上
逢甲夜市	逢甲大學周圍街區宛如一座不夜城，「價位便宜，應有盡有」是一大特色，販售各式小吃、衣服及飾品等。	台中市西屯路2段及西安街之間的福星路、逢甲路及文華路

▶ 台灣觀光資訊網 <http://www.taiwan.net.tw/>

▶ 台北市市場處政府機關入口網 [http://www.tcma.taipei.gov.tw/MP\\_105021.html](http://www.tcma.taipei.gov.tw/MP_105021.html)



## 觀光夜市

夜市名稱	特色	地點
鹿港小吃	小吃包括鱈、鰻、蚵仔、蝦猴、花跳、蛤蜊等海鮮。茶點則有鳳眼糕、牛舌餅等，其中玉珍齋餅舖享譽全台。	彰化縣鹿港鎮
花園夜市	花園夜市規模較大，交通便利。除豐富的台南美食外，其種類繁多的服飾總是吸引許多觀光客的目光	台南市北區和緯路三段及海安路三段交叉口
六合夜市	山產、海產、飲食、各地特產、小吃等一應俱全。其中木瓜牛奶、鹽蒸蝦等是主要特色。	高雄市六合路
羅東夜市	道地小吃包括鹹米苔目、薰鴨、肉羹、龍鳳腿、豆腐捲、米粉羹、海鮮、粉腸、油豆腐包香腸、蚵仔煎等。	宜蘭縣羅東鎮中心、中山公園四周
花蓮南濱夜市	花蓮規模最大的夜市，在這裡可吃到新鮮的海鮮快炒及特色小吃，還可欣賞夕陽緩緩沉入海面的美景。	南濱公園

► 台灣觀光資訊網 <http://www.taiwan.net.tw/>

## 地方特產

台灣四面環海、亞熱帶氣候，面積雖然小，卻擁有豐富的物產資源，加上原住民、客家人、閩南人及各省人等種族融合，地方文化色彩濃厚，特有的風土民情、飲食習慣，讓各鄉鎮發展出不同的地方特產，美食名聲早已享譽中外，來到台灣旅遊，非嚐鮮不可。各式各樣獨特的茶食名點、糕餅，有傳統製作手法的堅持，也有創新挑戰的美味，遊客除了現買現吃外，還可帶回國贈送親朋好友，一起分享這些屬於台灣地方特產的美味！





# 購物

Shopping



除了與各國城市一樣的百貨公司、大型購物商城外，台灣各地也因不同風土民情，發展了許多各具特色的商圈，提供多樣優質的產品以及多元貼心的服務，來到台灣，「購物」將會是您一大愉快體驗。

- ▶ 都會購物商圈
- ▶ 台灣特色品牌商圈
- ▶ 英語服務標章
- ▶ 旅行購物保障制度
- ▶ 消費保障
- ▶ 消費須知



## 都會購物商圈

台北、台中、高雄三大城市，可說是台灣逛街購物的天堂，置身都會商圈可一覽時尚與流行的脈動，更可滿足不同族群的消費需求，尤其在完善的大眾運輸路網串連下，大幅縮短了城市間往返的時間，更加享受了跨地區的購物樂趣！

城市/地區	特色
台北 - 西門町商圈	西門町的地名來自日據時代，在台北市政府的規劃下，如今已搖身一變成為台北的時代廣場，每到週末假日，人群聚集在此從事文藝或運動、音樂表演等的活動，懷舊、新潮文化在此交替共融，別有一番風味。
台北 - 忠孝敦化商圈	東區為台北市中心最熱鬧的商業區，捷運系統與公車路線星羅棋布，百貨公司、餐廳林立，所有的名牌服飾或連鎖店的總店，幾乎都設立於此。
台北 - 信義商圈	被稱為「台北曼哈頓」，白天的它是個商業金融中心，生活節奏忙碌快速。到了夜晚，則是另一處時髦購物天地。
台中 - 精明一街	有美麗步道、雅緻的招牌、明亮的櫥窗，在徒步區兩旁，有精品服飾、茶藝咖啡、異國風味餐館、畫廊等林立。人行道上設有露天座椅，每逢假日常舉辦露天音樂會、藝文展示等社區活動，是一條兼具購物、休閒與藝術的街道。
台中 - 東海國際藝術街	東海國際藝術街位於東海大學附近，是一集結了人文、藝術景觀和社區意識而成的理想國社區，充滿各式各樣溫馨、個人化商品與人文風格的店家，到了晚上街道更具有慵懶的人文情調。
高雄 - 新堀江商圈	幾年來「新堀江商圈」發展成為南台灣最著名的舶來品銷售地，成為南台灣流行時髦的代言人，提供年輕人新潮、休閒等的流行購物天堂。
高雄 - 三多商圈	三多商圈是以新光三越百貨、SOGO百貨、大遠百為主軸，週邊的服飾、雜貨鋪等琳瑯滿目，價廉物美，深得青少年的青睞，周邊另有林森路夜市。

資料來源：交通部觀光局

## 台灣特色品牌商圈

為結合購物以及深度旅遊的需求，經濟部商業司輔導營造台灣品牌商圈，提升傳統商圈的功能，結合歷史古村、自然景觀及慢活旅行等旅遊需求，重新塑造休閒購物、健康、人文的優質商圈。台灣品牌商圈店家各有特色風情，探索台灣商圈的新面貌，將有嶄新的購物體驗。

- ▶ 台灣品牌商圈網 <http://gcis.nat.gov.tw/taiwan-go>
- ▶ 來去台灣生活網 <http://www.go2tw.net/>
- ▶ 台灣好伴手網站 <http://agri-specialty.coa.gov.tw/>
- ▶ 台灣手工業推廣中心 <http://www.handicraft.org.tw/>
- ▶ 農業易遊網 <http://ezgo.coa.gov.tw/>

## 英語服務標章

為提升國際服務力，促進英語服務的普遍性，提供外籍人士友善的購物與消費環境，政府推動「英語服務標章認證」，針對「購物消費」、「住宿餐飲」、「觀光遊憩」、「醫療服務」、「交通運輸」等五大類。依據商家可提供英語服務的程度，給予金質與銀質標章，讓外國朋友不僅容易辨識，而且可以得到更多友善英語服務，在購物過程中獲得清楚充分的資訊，更便利且安心。



英語服務標章，區分成「金質」級、「銀質」級二個等級，數字則代表通過認證及使用年度。

- ▶ 英語服務標章商家可查詢國際生活環境整合網 <http://www.i-taiwan.nat.gov.tw/en/>

## 旅行購物保障制度

為保障國內外觀光客購物安全，中華民國旅行業品質保障協會從2006年起，開始建立「旅行購物保障制度」，針對商店的環境安全、售後服務、商品標示、代客運送作業、售貨人員服務品質等條件進行審查、評核，合格商店授予「旅行購物保障標章」。在有標章的商店內購物，發生消費糾紛，可於購買商品30日內，向旅行業品質保障協會反映，可獲得協助處理。

- ▶ 中華民國旅行業品質保障協會 <http://shop.travel.org.tw/> 02-2506-8185
- ▶ 購物申訴專線 02-2516-9090 e-mail : [tqaa@travel.org.tw](mailto:tqaa@travel.org.tw)

## 消費保障

### 消費者權益

在台灣，消費者權益受到「消費者保護法」保障。一般而言，郵購及到府推銷商品的退貨是較可能遇到的消費爭議。依據規定，郵購契約商品及訪問買賣(如直接到消費者家裡或辦公室推銷商品)，消費者不願購買時，可於收到商品7日內，退回商品，不須說明理由，亦不必負擔任何費用或價款。如遇消費爭議，可向當地直轄市或縣市政府消費服務中心提出申訴。

► 消費者服務中心專線 1950

### 消費保障標章

政府部門為了幫消費者把關，辦理或輔導建立各式商品及服務營業場所的標章，提供消費者辨識，選擇標章就多一道消費保障。

標章名稱	標章式樣	說明
CAS優良農產品		CAS為中華農業標準(Chinese Agricultural Standards)，是國產農產品及加工品最高品質的代表標誌。
吉園圃安全蔬果		經過檢驗認證，符合農藥安全容許量標準的生鮮蔬菜、水果。
產銷履歷農產品		從生產、加工與分裝到流通及販售等階段，須符合產銷作業基準，也就是產品在生產過程中不傷害環境、產品不傷害人體。
屠宰衛生檢查合格		貼有「屠宰衛生檢查合格標誌」的肉品，表示是確保合格屠宰場環境衛生及設備都符合標準與要求。另外有CAS標誌的肉品，也是經過屠宰衛生檢查合格的肉品。
食品GMP認證		食品GMP(Good Manufacturing Practice)意指「良好作業規範」或「優良製造標準」，注重食品製造過程中，產品品質與衛生安全。

標章名稱	標章式樣	說明
健康食品		經科學化之安全及保健功效評估試驗，證明無害人體健康，且成分具有保健功效；有關健康食品及保健功效評估相關資訊請上行政院衛生署食品藥物管理局網站查詢。
鮮乳標章		標示有此標章即為領有乳品工廠登記證的合法工廠，並負責以國產生乳製造鮮乳。
GGM羊乳標章		獲得認證的產品必須通過已獲「國家實驗室認證」的財團法人中央畜產會嚴格檢驗，保證衛生安全及品質。
酒品認證		酒品認證標誌是保證原料、製程到酒品品質的證明標誌。
商品檢驗標章		電機電子類、機械類及玩具類商品需經過商品檢驗局檢驗合格、登錄後，才是合格的产品。
CNS正字標記		通過CNS(Chinese National Standards)正字標記驗證的產品，品質符合我國國家標準，且其生產製造工廠採用的品質管理系統，亦符合標準檢驗局指定品管制度品質保證。
安全玩具		經財團法人台灣玩具研發中心玩具安全鑑定委員會鑑定通過的安全玩具標章。
節能標章		代表能源效率比國家認證標準高10-50%，不但品質有保障，更可節省錢。



標章名稱	標章式樣	說明
環保標章		環保標章表示「可回收，低污染，省資源」的綠色消費觀念，獲得標章的產品為各類產品項目中，環保表現最優良的前20-30%產品。
合法旅館		我國旅館分為國際觀光旅館、觀光旅館、一般旅館三種，有此標章即為合法旅館，消費者可安心住宿。
合法民宿		有此標章即代表合法民宿，合法民宿可至交通部觀光局或各縣市政府網站查詢。
合法觀光遊樂業		觀光遊樂業是指經政府核准經營觀光遊樂設施的營利事業。合法觀光遊樂業資料可至交通部觀光局或各縣市政府網站查詢。
台灣製產品 MIT微笑標章		提供給消費者「安全、健康、值得信賴」的MIT商品，整體呈現台灣製MIT「優質平價、高貴不貴、物超所值」的理念。
台灣有機農產品		有機農產品很難從外觀上辨識，但消費者可以根據包裝上的標示予以判別，選購有機農產品，請認明標章標示。

## 消費須知

### 商店營業時間

台灣店家營業時間相當長，都會區一般商家每日營業時間從10:00至22:00，平均超過12小時，週末及例假日大部分的購物商圈更會提早營業；大型購物商場及百貨公司多半全年無休，尤其遇到連續假期或台灣農曆過年期間，也會延長營業時間。除了便利商店之外，部分連鎖藥局、速食店、餐廳也提供24小時不打烊的購物服務。

## 退稅

持非中華民國護照入境之外籍旅客(含持旅行證、入出境證或未加註國民身分證統一編號之中華民國護照入境者)，同一天內向同一核准銷售特定貨物退稅標誌之商店，購買屬可隨旅行攜帶出境之貨物，其含稅總金額達到新台幣3,000元以上，並在30天內攜帶特定貨物出境，可在出境時出示護照、該等特定貨物、退稅明細申請表及記載可退稅貨物字樣之統一發票，向出境航空站或港口之海關申請退還該等特定貨物之營業稅。

## 申請退稅地點

地點	位置
台北國際航空站	出境大廳一樓海關服務台
台灣桃園國際機場	第一航廈出境大廳一樓海關服務台
台灣桃園國際機場	第二航廈出境大廳三樓海關服務台
台中航空站 旅客服務中心	海關服務台
高雄國際航空站	旅客服務中心三樓海關服務台
花蓮航空站 旅客服務中心	一樓海關服務台
基隆港	東二號碼頭及西二號碼頭旅客服務中心海關服務台
花蓮港	旅客服務中心一樓海關服務台
台中港	旅客服務中心海關服務台
高雄港	旅運大樓三樓安平港旅客服務中心海關服務台
布袋港(嘉義縣)	旅客服務中心海關服務台
福澳港(連江縣)	旅客服務中心二樓海關服務台
馬公港	旅客服務中心海關服務台
水頭港(金門縣)	旅客服務中心二樓海關服務台



## 退稅相關問題洽詢單位

洽詢單位		電話	網址
交通部觀光局 旅遊服務中心	台北服務處	02-2717-3737 0800-011-765	<a href="http://www.taiwan.net.tw/">http://www.taiwan.net.tw/</a>
	台中服務處	04-2254-0809 0800-422-022	
	台南服務處	06-226-5681 0800-611-011	
	高雄服務處	07-281-1513 0800-711-765	
	台灣桃園國際機場	03-383-4631 03-383-4632	
	高雄國際機場	07-805-7888	
台灣桃園 國際機場	第一航廈海關服務台	03-398-2308 0800-311-006	<a href="http://www.taoyuanairport.gov.tw/">http://www.taoyuanairport.gov.tw/</a>
	第二航廈海關服務台	03-398-3428 0800-016-801	
國稅局	02-2311-3711	<a href="http://www.ntat.gov.tw/">http://www.ntat.gov.tw/</a>	

## 索取統一發票

除依營業稅法規定得免用或免開統一發票者外，商家營業交易、販售，必須開立統一發票。另外，統一發票還能參加每兩個月一次的對獎活動，有機會得到新台幣200元至200萬元獎金。

▶ 統一發票對獎網址 <http://english.etax.nat.gov.tw/>

## 上街購物小提醒

### 自備購物袋

為了響應環保，我們也鼓勵消費者在購物時，自備環保購物袋，在愉快購物之餘，也能共同為地球的未來盡一份心力。





# 日常生活

## Living Tips



台灣除了民生物資的取得非常便利，日常生活的互動也最能體現出在地特有的人情及文化，外籍朋友來台也能因此擴展更多的生活經驗與感受。

- 租屋資訊
- 基本民生服務
- 電信通訊與網路
- 郵遞服務
- 民生用品採買
- 寵物飼養
- 資源回收



## 租屋資訊

台灣租屋價格依照地區、大小與便利程度不同而有差異，建議多問、多看、多比較，並且親自去看看房子了解環境，並和房東溝通。決定後，無論租屋時間長短，務必與房東簽訂契約，以保障自己的權益。在台灣租屋，一般除了租金之外，還視房東要求支付押金，如果透過房屋仲介業者租屋，還需繳納仲介費用。台灣租屋訊息基本上可以從合法的房屋仲介公司網站查詢。也可透過下列網站、熱線諮詢：

- ▶ 崔媽媽基金會 <http://www.tmm.org.tw/>
- ▶ 外國人在台生活諮詢服務熱線 0800-024-111

## 基本民生服務

### 自來水

台灣的自來水安全又方便，水質合格率高達99%以上，但仍不建議生飲，應煮沸後再飲用較為妥當。原則上，大台北地區由台北自來水事業處提供服務，大台北以外地區則由台灣自來水公司提供服務。網站均可查詢到各項申辦、繳費以及用水資訊，也可直接洽各客服專線諮詢。

### 自來水服務

單位	標誌	服務時間	客服電話	網址
台北自來水事業處		8:30~17:30(週六、日及國定假日休息)	1910(24小時，全年無休)	<a href="http://www.twd.gov.tw">http://www.twd.gov.tw</a>
台灣自來水公司		8:00~17:30(週六、日及國定假日休息)	洽各地服務站	<a href="http://www.water.gov.tw/">http://www.water.gov.tw/</a>

## 電力

台灣住家使用的電壓，大致分成110伏特(V)及220伏特(V)電壓兩種。一般電視、冰箱、照明及小家電之電壓為110伏特，冷氣機則是採用220伏特。如使用從國外攜進之電器用品，必須先確認電壓、頻率是否適用，如不適用，則需另使用電源轉接器或變壓器。

▶ 台灣電力公司 <http://www.taipower.com.tw/>

▶ 客服專線：0800-031-212

▶ 停電搶修專線：1911

▶ 權益申訴專線：0800-231-213

## 瓦斯

台灣家庭普遍使用的燃料有天然氣與桶裝瓦斯兩類。天然氣由管線輸送到用戶。桶裝瓦斯則可就近向附近的瓦斯行訂購，即可外送到家並且更換安裝。基於安全考量，瓦斯公司供應之天然氣皆遵照政府之法令規定，添加臭味劑，天然氣意外洩漏時，提醒防範避免危險。

## 有線電視及英語廣播電台

台灣電視媒體主要有5家無線電視台及多家有線電視台，有線電視頻道包括了CNN、BBC、NHK、HBO和Discovery等國際頻道，提供不同觀賞選擇。

無線電視台不須申請，而有線電視的安裝，則須向各個地區有線電視業者申請。首次裝機費約新台幣1,500元，日後繳費則分季繳、半月繳及年繳等方式，平均每月收視月費約為新台幣500至650元，詳細費率依各地區業者收費標準而定。

台灣目前有的英語廣播電台為台北國際社區廣播電台(ICRT)，頻率100.7調頻網由北台灣發出，100.1則自中台灣發出，網址為<http://www.icrt.com.tw/>，可線上收聽。(廣播範圍涵蓋台灣大部分西部區域與部分東部區域，但因地形因素，導致部分地區收訊情況可能不佳。)



### 113保護專線

113保護專線為協助不諳本國語言之外籍人士人身安全得以保障並獲致必要協助，內政部「113保護專線」自2005年4月1日起開始提供外籍人士英、越、泰、印、柬等五國語言之通譯服務，以達24小時人身安全即時守護服務。倘外籍人士需要諮詢或通報家庭暴力、性侵害及兒童及少年保護事件，僅需撥打「113」便可藉由五種外國語言的語音指示流程進入所需之外語服務系統，並由接線社工人員連結外語通譯人員透過線上三方通話的方式協助翻譯工作，以即時提供外籍人士相關諮詢服務。

► 113保護專線網址 <http://dspc.moi.gov.tw/>

### 110報案專線

110報案電話一向是民衆所熟悉並廣泛使用，凡是治安、交通、災害事故、急難救助(護)、糾紛、檢舉等攸關民衆權益案件，第一時間想到的求助(救)電話就是110，並且由專人24小時親切服務，依據報案人陳述案類與現場狀況，專業分析研判立即指揮派遣員警到場處理，迅速服務民衆，解決困難，排除危害，保障民衆生命財產安全。

### 119緊急專線

119是全年無休、24小時不分晝夜為全國民衆提供緊急救難之服務，如有災害發生只要撥打119，消防局立即出動最近分隊前往搶救。目前各縣市消防局救災救護指揮中心119均具有英語交談能力之受理人員，以利外籍人士之緊急救援服務工作。如無法溝通時，亦會以三方通話方式聯繫外國人在台生活諮詢服務熱線電話(0800-024-111)，提供外籍人士最佳之服務。

## 電信通訊與網路

### 市內電話

台灣的市內電話以原為國營事業的中華電信公司服務為主，至2008年2月國家通訊傳播委員會(NCC)才通過其他公司的市話執照。外籍人士申辦市

話須攜帶居留證、護照，並協同本國籍保證人(身分證及健保IC卡)，親自至中華電信各地營業窗口辦理，申辦時可註明申請英文帳單。

撥打同一區域內電話，直接撥對方號碼即可；撥打國內的長途電話(外縣市區域)需在對方號碼前面加上區碼(例如：南投區碼為049，若對方號碼為239-XXXX，則請撥049-239XXXX；撥打國際電話時，須先撥冠碼+國碼+區碼+對方的電話號碼。例如：撥打美國紐約212-730XXXX，請撥002(或009或019)-1-212-730XXXX。

▶ 國際台 100    ▶ 英語查號台 106    ▶ 國際電話服務諮詢 0800-080-100

## 台灣各地電話區碼

地區	區碼	地區	區碼
基隆市、台北市、台北縣	02	台中市、台中縣、彰化縣	04
高雄市、高雄縣	07	金門縣	082
桃園縣、新竹市、新竹縣、 宜蘭縣、花蓮縣	03	南投縣	049
屏東市、屏東縣	08	馬祖(連江縣)	0836
苗栗縣	037	雲林縣、嘉義市、嘉義縣	05
台東縣	089	烏坵(連江縣)	0826
		台南市、台南縣、澎湖縣	06
		南沙、東沙(高雄市)	07

## 行動電話

台灣目前共有6家行動電話系統商，提供包括2G、3G及PHS等規格的行動電話服務。外籍朋友可以針對自己的需求，選擇電信公司推出的費率方案。台灣的行動電話門號申請大致分為「月租型」和「預付卡」兩種，前者費率較低，但申請審核門檻高。依據各家電信公司規定不同，外籍朋友申辦行動電話需攜帶居留證、護照及個人基本身分證件，並且繳納保證金或者由本國人擔任門號申請連帶保證人，如果剛到台灣或短暫停留，建議可以先申請預付卡比較便利。



電信業者	服務專線	電信業者	服務專線
中華電信	0800-080-090	亞太電信	02-4050-7999
威寶電信	0986-000-537	台灣大哥大	02-6606-2977
遠傳電信	0800-058-885	PHS大眾電信	0800-096-866

## 無線網路

台灣的網路環境便捷而多元，可以選擇ADSL、光纖、有線電視Cable、Wi-Fi無線上網及3G行動無線上網等模式連線。ADSL和光纖上網必須向固網公司申請，Cable則必須向住家所在區域的有線電視公司辦理。在台灣許多交通場站、餐廳、咖啡館等公共區域皆可無線上網；3G行動上網則是向行動電話公司申請3G電話門號，並使用3G無線網卡上網，目前多數採取月費制計算。

## 郵遞服務

台灣的郵遞服務非常便利，有國營的中華郵政公司與民間郵遞公司二大類，郵遞服務遍及台灣每個角落。中華郵政的各主要分局也提供國內、外快捷以及冷凍、冷藏物件遞送、到府收件等多樣服務。目前多家民間郵遞公司

也提供便利的服務，透過許多24小時營業的連鎖便利商店代收快遞貨物。更值得一提的是，中華郵政公司發行各具主題的精美郵票更形成收藏的風潮，網站設有「集郵專區」提供愛好者服務。

▶ 中華郵政全球資訊網 <http://www.post.gov.tw/>



## 民生用品採買

台灣購買生鮮蔬果、食品及日常生活用品非常方便，從大型連鎖量販店、社區型超級市場、24小時便利商店，到熱鬧的傳統市場；從各大國際知名的品牌到台灣特有的商品，消費者可以依習慣、偏好，輕鬆購物，在採買的同時，也可以體驗不同的購物樂趣！

### 傳統市場

由於傳統市場具有可議價及濃厚人情味等特色，因此台灣雖然擁有高密度的便利商店和超級市場，但是傳統市場仍十分興盛。販賣的商品主要有各式各樣新鮮農畜產品以及傳統在地食品，特別能呈現地方生活特色。傳統市場分為早市和黃昏市場兩種，早市通常清晨4、5點即開始營業到中午左右；黃昏市場則約略從下午3點營業至晚上8點左右，價格上通常也會比早市來得便宜。



### 寵物飼養

欲攜帶寵物入境，須事先向行政院農業委員會動植物防疫檢疫局提出申請。若攜帶動物抵達台灣，應於入境港、站的檢疫櫃台申報臨場檢疫，並繳驗進口同意文件或動物檢疫證明書正本等相關文件，合格者依規定現場放行或送往隔離檢疫單位進行隔離檢疫，隔離檢疫期滿後放行。根據「寵物登記管理辦法」規定，飼主應於寵物出生起4個月內，向各縣市動物防疫單位或其委辦之民間機構辦理寵物登記。寵物死亡日起1個月內，飼主應向登記機構辦理註銷登記。大部分的動物醫院提供寵物的醫療、預防注射、健康檢查、寵物登記等服務項目。



相關單位	網址	電話
行政院農業委員會 動植物防疫檢疫局	<a href="http://www.baphiq.gov.tw/mp.asp?mp=2">http://www.baphiq.gov.tw/mp.asp?mp=2</a>	0800-039-131
行政院農委會動物保護 資訊網	<a href="http://animal.coa.gov.tw/">http://animal.coa.gov.tw/</a>	02-2381-2991

## 資源回收

台灣在政府與民間共同推動環保下，民衆普遍具有高度的環保意識。在日常生活上，已實施多年垃圾強制分類，區分為資源、廚餘及垃圾三大類。除了一般垃圾外，資源、廚餘均應回收。透過行政院環保署網站以及各地方環保機關與民間環保團體網站，可獲得相關活動訊息。

- ▶ **資源**：包括廢紙類、廢鐵類、廢鋁類、廢玻璃類、廢塑膠類、廢乾電池、廢機動車輛(含汽、機車)、廢輪胎、廢鉛蓄電池、廢電子電器物品、廢資訊物品、廢照明光源、廢光碟片、廢行動電話及其充電器。
- ▶ **廚餘**：係指丟棄之生、熟食物及其殘渣或有機性廢棄物。各地區實施垃圾強制分類方式略有不同，可直接洽當地清潔隊或環保局詢問強制分類、資源回收時間、地點之實施方式或電洽資源回收專線諮詢。
- ▶ **垃圾**：目前台北市及台北縣部分鄉鎮市實施(2011年全面實施)垃圾費隨袋徵收，交運垃圾時須使用環保局製作之專用垃圾袋。在家裡先做好垃圾分類，再依照每天規定的回收時間及項目，交給清潔隊。如果未依規定做好垃圾分類者，將依規定處分新台幣1,200元至6,000元的罰款。

標示名稱	圖示	說明
資源回收標誌		商品或是容器包裝印有標誌代表容器可回收
台北市專用垃圾袋 LOGO		目前台北市實施垃圾費隨袋徵收，交運垃圾時須使用環保局製作之專用垃圾袋，可至連鎖商店或有「專用垃圾袋銷售處」標示之傳統商家購買專用垃圾袋
台北縣專用垃圾袋 LOGO	 <small>臺北縣政府環境保護局 專用垃圾袋指定販售處</small>	目前台北縣鄉鎮市實施垃圾費隨袋徵收，請至各鄉鎮市公所指定之連鎖超商、超市及貼有「專用垃圾袋銷售處」之專賣店購買專用垃圾袋。

- ▶ 資源回收專線：0800-085-717
- ▶ 行政院環境保護署 <http://www.epa.gov.tw/>  
電話：02-2311-7722

## Note

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# 醫療服務

## Healthcare



台灣有完整的醫療體系，醫院層級可分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層醫療單位，同時又可分為西醫及中醫二大診療系統。

- ▶ 全民健保
- ▶ 雙語醫療服務
- ▶ 醫療院所分級與收費分級
- ▶ 中醫
- ▶ 用藥安全
- ▶ 觀光醫療



## 全民健保

在台灣，全民健保是一種強制性的社會保險，提供全體國民平等的就醫權益。符合全民健康保險法規定，持有居留證明文件之外籍人士，除了有一定雇主的受雇者自受雇之日起參加全民健保者，應自持有居留證明文件，在台住滿4個月之日起，參加全民健保。

外籍人士參加健保後眷屬應隨同加保，但居留證明文件效期屆滿即喪失加保資格，應辦理退保。在全民健康保險制度保障下，民眾持有健保IC卡且定期繳交健保費，當發生疾病、傷害、生育事故時，憑健保IC卡到特約醫事服務機構就醫，只需負擔掛號費及部分負擔即可，如住院時，則需負擔膳食費及病房差額等。

## 外籍人士健保投保方式

保險對象	投保單位	繳納方式
來台工作者	由雇主辦理投保	由投保單位負責扣、收繳
公司負責人	由雇主辦理投保	由投保單位負責扣、收繳
外籍人士眷屬	透過配偶或直系血親的投保單位辦理投保	隨家屬繳費方式繳納
在學僑生、外籍生	透過就讀學校辦理投保	學校代辦收取費用
無職業且無眷屬 可以依附投保者	到居留地的鄉(鎮、市、區)公所辦理投保	由健保局按月寄發繳款單通知繳納

\*外僑居留原因消失或回國後不再來台灣的外國朋友，請即辦理退保手續。

## 中英雙語醫療服務

目前台灣公立醫院和大型醫學中心多有提供中英雙語醫療服務，醫院網站、服務台及院內指示牌，亦多雙語化。若需要英語問診服務，可請醫院服務人員安排就診。另外，部分醫院還設有國際醫療中心，提供外籍人士便利的醫療服務，甚至也有翻譯人員協助或陪同看診。有些醫院則在您尚未抵達台灣前，先行提供客製化的治療計畫、預估醫療費用，抵台後所需的交通資訊，以及旅遊醫療等相關諮詢服務。

## 提供英語醫療服務醫院

### 北部

醫院名稱	網站	電話/地址
台大國際醫療中心	<a href="http://www.ntuh.gov.tw/IMSC/default.aspx">http://www.ntuh.gov.tw/IMSC/default.aspx</a>	02-2356-2900 台北市中山南路7號
馬偕醫院國際醫療中心	<a href="http://www.mmh.org.tw/">http://www.mmh.org.tw/</a>	02-2562-7200 台北市中山北路二段92號
台北醫學大學附設醫院國際醫療中心	<a href="http://www.tmuh.org.tw/">http://www.tmuh.org.tw/</a>	02-2737-2181 分機3336 台北市信義區吳興街252號
國泰綜合醫院國際醫療中心	<a href="http://www.cgh.org.tw/">http://www.cgh.org.tw/</a>	02-2708-2121 分機1312 台北市仁愛路四段280號
台北市立萬芳醫院	<a href="http://www.taiwanhealth-care.com/">http://www.taiwanhealth-care.com/</a>	02-2930-7930 分機7766 台北市文山區興隆路三段111號
台安醫院	<a href="http://www.tahsda.org.tw/">http://www.tahsda.org.tw/</a>	02-2771-8151 台北市10556八德路二段424號
新光吳火獅紀念醫院	<a href="http://www.skh.org.tw/">http://www.skh.org.tw/</a>	02-2833-2211 台北市士林區文昌路95號
長庚紀念醫院國際醫療服務中心	<a href="http://www.cgmh.org.tw/">http://www.cgmh.org.tw/</a>	03-319-6200 桃園縣龜山鄉舊路村頂湖路 123 號

### 中部

醫院名稱	網站	電話/地址
童綜合醫院	<a href="http://www.sltung.com.tw/">http://www.sltung.com.tw/</a>	04-2658-3899 台中縣梧棲鎮中棲路一段699號
中國醫藥大學附設醫院	<a href="http://www.cmuh.cmu.edu.tw/">http://www.cmuh.cmu.edu.tw/</a>	04-2205-2121 台中市北區育德路2號
彰濱秀傳紀念醫院	<a href="http://www.cbshow.org.tw/">http://www.cbshow.org.tw/</a>	04-781-3888 彰化縣鹿港鎮鹿工路6號



## 南部

醫院名稱	網站	電話/地址
阮綜合醫院	<a href="http://yuanhosp.inks.com.tw/">http://yuanhosp.inks.com.tw/</a>	07-335-1121 高雄市苓雅區成功一路162號
高杏國際醫療中心	<a href="http://www.kmuh.org.tw/">http://www.kmuh.org.tw/</a>	07-312-1101 高雄市三民區自由一路100號
天主教聖馬爾定醫院	<a href="http://www.stm.org.tw/">http://www.stm.org.tw/</a>	05-275-6000 嘉義市大雅路2段565號
國立成功大學醫學院 附設醫院	<a href="http://www.hosp.ncku.edu.tw/">http://www.hosp.ncku.edu.tw/</a>	06-235-3535 台灣台南市北區勝利路138號

## 東部

醫院名稱	網站	電話/地址
羅東博愛醫院	<a href="http://www.pohai.org.tw/">http://www.pohai.org.tw/</a>	03-954-3131 宜蘭縣羅東縣南昌街83號
佛教慈濟綜合醫院 花蓮醫學中心	<a href="http://www.tzuchi.com.tw/tzuchi/MainPage/">http://www.tzuchi.com.tw/tzuchi/MainPage/</a>	03-8561-825 花蓮市中央路三段707號

資料來源：行政院衛生署

## 醫療院所分級與收費分級

### 分級就醫，醫療服務方便有效率

配合全民健康保險轉診制度推動，健保特約醫院分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層醫療單位等四級。持健保卡就診，除了全民健保支付的醫療費用外，就醫者須自行支付的醫療費用，包括「掛號費」（非屬全民健保給付範圍）和「部分負擔」（包括：基本部分負擔、藥品部分負擔、復健部分負擔、住院部分負擔），隨著醫院等級不同，收費標準也有所差異。各項部分負擔收費標準，請參閱中央健康保險局網站。



## 各級醫院部分負擔收費標準 單位：新台幣(元)

醫院層級別	西醫門診		逕赴醫急診	牙醫門診	中醫門診
	經轉診	未經轉診			
醫學中心	210	360	450	450	50
區域醫院	140	240	300	50	50
地區醫院	50	80	150	50	50
基層醫院	50	50	150	50	50

註：領有身心殘障手冊之保險對象，西醫門診不論醫院層級應自行負擔費用均為50元。

► 中央健康保險局 <http://www.nhi.gov.tw> 電話：0800-030-598

## 衛生所：社區健康的守護者

衛生所是台灣最基層的醫療機構，全台灣各鄉、鎮、市、區都設有衛生所。對於遠離大型醫院的偏遠地區來說，衛生所是守護居民健康的第一線，不僅提供醫療門診、一般體檢、預防接種、癌症篩檢、優生保健諮詢、慢性病防治等醫療服務，更積極推動成人健康檢查、傳染病防治、衛教宣導、幼童健康管理、衛生稽查及居家照護等國民健康服務，使偏遠鄉村地區也能享受便利的醫療服務。

► 全國衛生局所查詢 <http://www.doh.gov.tw/healthoffice/>

## 中醫

### 望聞問切，保養健身

中醫是發展歷史悠久的醫學系統。行政院衛生署在1995年成立了中醫藥委員會，推動中醫藥的現代化與國際化。在台灣，中醫和西醫同樣為民衆所信任，也涵蓋在全民健保的醫療給付範圍內。除了中醫診所外，不少醫院也都設有中醫門診。部分醫院附設的中醫門診還提供英語問診服務，方便外籍人士就醫。目前中西醫合併共診更成為一種新的醫療趨勢，結合西醫的治療特點，再加上已知對疾病治療有幫助的中醫輔助療法，提供更多元的醫療照護。

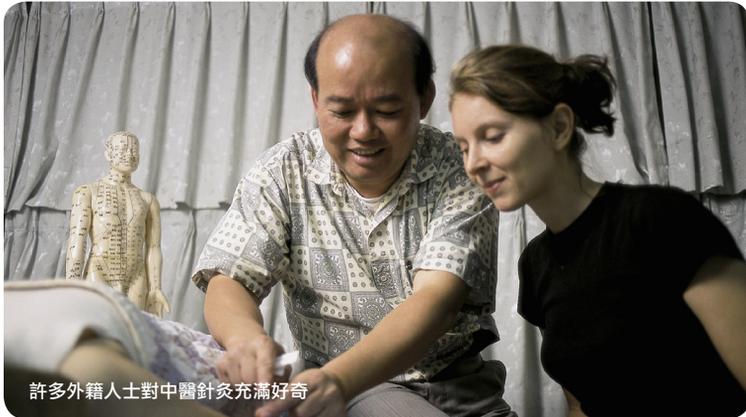
► 中醫藥資訊網 <http://www.ccmp.gov.tw/en/index.asp>





## 全台各地提供英文問診服務的中醫醫療院所

醫院名稱	網站	電話/地址
台北醫學大學 附設醫院傳統醫學科	<a href="http://www.tmch.org.tw/">http://www.tmch.org.tw/</a>	02-5552-2850 台北市信義區吳興街252號
台北市聯合醫院 中醫門診中心	<a href="http://www.tpech.gov.tw/">http://www.tpech.gov.tw/</a>	02-2388-7088 台北市萬華區昆明街100號
桃園長庚中醫醫院	<a href="http://www.cgmh.org.tw/">http://www.cgmh.org.tw/</a>	03-319-6200 桃園縣龜山鄉舊路村 頂湖路123號
台中中國醫藥大學 中醫部	<a href="http://www.cmuh.&lt;br/&gt;cmu.edu.tw/">http://www.cmuh. cmu.edu.tw/</a>	04-2205-2121 台中市育德路2號
台中慈濟醫院中醫部	<a href="http://www.tzuchi.com.tw/">http://www.tzuchi.com.tw/</a>	04-3606-0666 台中縣潭子鄉豐興路一段66號
高雄市立中醫醫院	<a href="http://www.kmcmh.gov.&lt;br/&gt;tw/">http://www.kmcmh.gov. tw/</a>	07-761-3186 高雄市前金區中華三路68號
高雄醫學大學 附設醫院中醫部	<a href="http://www.kmuh.org.tw/">http://www.kmuh.org.tw/</a>	07-312-1101 分機6410 高雄市三民區自由一路100號



許多外籍人士對中醫針灸充滿好奇

## 用藥安全

### 持處方箋正確用藥

台灣實施醫藥分業制度，除了有附設藥局的醫療院所外，就醫者必須持處方箋至各地的藥局領藥。一般藥物可分為「處方用藥」及「非處方用藥」兩大類，前者需要醫生開立的處方箋才能購得；後者則可依個人症狀，在藥局合格藥劑師的諮詢指導下使用。

### 連續處方箋

病情穩定的糖尿病、高血壓等慢性病患者，可以請醫生開立1個月到3個月不等的「連續處方箋」，並就近到社區藥局領藥。

## 觀光醫療

台灣醫療的軟硬體設備、服務品質具世界水準，加上合理的醫療費用，在國際上深具競爭力，因此主管機關正積極推動醫療服務國際化，並結合觀光與非必要醫療項目，如：健康檢查、整形美容、牙科、雷射矯正近視及中醫等，來台的旅客除了享受美景與美食之外，還能選擇醫療護理、康復休養等服務！

此外，透過新制醫院評鑑標準，建立台灣優質醫療環境，並透過ISO、JCI等國際認證，建立國際化醫療環境，如現已獲得JCI之國際醫院評鑑醫療院所包含：萬芳醫院(台北市)、北醫附醫(台北市)、雙和醫院(台北縣)、台大醫院(台北市)、和信治癌中心醫院(台北市)、敏盛綜合醫院(桃園縣)、彰化基督教醫院(彰化縣)、彰濱秀傳醫院(彰化縣)、義大醫院(高雄縣)、童綜合醫院(台中縣)等。在台灣的醫療技術已具國際水準，且收取的費用相對合理、醫療服務水準亦高，在在都是吸引外籍旅客來台進行健檢旅遊的重要誘因。

▶ 台灣觀光醫療發展協會 <http://www.tmtda.org/>

▶ 外貿協會服務業推廣中心 <http://www.taiwanbiztour.com/>



# 金融服務

## Banking Service



在台灣，金融機構分布普遍，目前共有37家本國銀行及32家外國銀行，全台灣各地總計有3,000家以上分行，提供存提款、匯兌、貸款、帳單代收及各種金融商品交易等服務。

- ▶ 流通貨幣
- ▶ 外幣兌換
- ▶ 旅行支票
- ▶ 存款開戶
- ▶ 金融卡
- ▶ 自動櫃員機(ATM)
- ▶ 信用卡
- ▶ 網路銀行



## 流通貨幣

台灣的流通貨幣為新台幣(NT\$)，單位為「元」。紙鈔面額分為新台幣2,000元、1,000元、500元、200元及100元(其中2,000元及200元鈔，流通數較少)，每種面額的鈔票大小、顏色、圖樣不同；硬幣主要分為新台幣50元、20元、10元、5元及1元。



新台幣2,000元



新台幣1,000元



新台幣500元



新台幣200元



新台幣100元



新台幣50元



新台幣20元



新台幣10元



新台幣5元



新台幣1元



新台幣10元(新版)

## 外幣兌換

來台灣旅遊或定居的外籍朋友，如果需要以外幣現鈔或外幣旅行支票兌換新台幣，必須到政府外匯指定銀行或指定辦理買賣外幣現鈔及旅行支票業務之銀行辦理匯兌。各銀行能兌換的幣別及手續費不太相同，匯率也不太一樣，即使是同一家銀行，總行與分行兌換幣別也有所差異；因此，建議民眾除了先透過網站查詢，最好能再打電話確認，避免白跑一趟。兌換外幣時，外籍朋友應攜帶護照或外僑居留證，親自至銀行櫃台辦理匯兌。各外匯指定銀行會依照該銀行之收費標準酌收手續費及郵電費，通常國際觀光飯店也都有提供外幣兌換服務。千萬不要私下以黑市兌換，以免被騙及觸法。

此外，台灣銀行2006年2月頒訂「指定外幣收兌處設置及收兌外幣注意事項」，接受觀光旅館、旅行社、百貨公司、手工藝品業、金銀及珠寶業(俗稱銀樓業)、便利商店、國家風景區管理處、旅遊中心、火車站、寺廟、博物館等行業，以及其他從事國外來台旅客服務之機構團體或位處偏遠地區之旅館、商店等申請作為外幣收兌處。除觀光旅館外，各外幣收兌處於門外明顯處所懸掛中英文統一識別標示「台灣銀行指定外幣收兌處(MONEY EXCHANGER)」。外幣兌換台幣的匯率可至各銀行網站查詢。



## 中央銀行主要外匯指定銀行(Domestic Banking Unit, DBU)

銀行	電話	網址
台灣銀行	0800-025-168	<a href="http://www.bot.com.tw/">http://www.bot.com.tw/</a>
合作金庫	0800-033-175	<a href="http://www.tcb-bank.com.tw/">http://www.tcb-bank.com.tw/</a>
第一銀行	02-2348-1111	<a href="http://www.firstbank.com.tw/">http://www.firstbank.com.tw/</a>
彰化銀行	0800-365-889	<a href="http://www.chb.com.tw/">http://www.chb.com.tw/</a>
華南銀行	02-2181-0101	<a href="http://www.hncb.com.tw/">http://www.hncb.com.tw/</a>
上海商業儲蓄銀行	0800-003-111	<a href="http://www.scsb.com.tw/">http://www.scsb.com.tw/</a>
花旗(台灣)銀行	02-2576-8000	<a href="http://www.citibank.com.tw/">http://www.citibank.com.tw/</a>
土地銀行	02-2348-3456	<a href="http://www.landbank.com.tw/">http://www.landbank.com.tw/</a>
國泰世華銀行	0800-818-001	<a href="https://www.cathaybk.com.tw/">https://www.cathaybk.com.tw/</a>
兆豐國際商業銀行	0800-016-168	<a href="http://www.megabank.com.tw/">http://www.megabank.com.tw/</a>

## 旅行支票

台灣一般商家直接收取旅行支票者並不普遍，因此建議外籍朋友持旅行支票、護照及身分證，先到銀行兌換成新台幣，在使用上較為方便。目前大部分的銀行皆有提供旅行支票兌換服務。

## 存款開戶

外籍人士要在台灣開設新台幣存款帳戶，只要親自持合法入境簽證(或戳記)之外國護照及內政部核發「中華民國外僑居留證(ARC)」，至銀行即可辦理開設存款帳戶(未領有外僑居留證者，應先向內政部入出國及移民署各縣市服務站申請「中華民國統一證號基本資料表」代替)。一般而言，開戶時可同時申辦金融卡，方便存款、提款與轉帳之用，但是各銀行作業程序略有不同，相關規定請洽詢各銀行辦理。



台灣銀行櫃台

## 金融卡

### 金融卡使用相關注意事項

提款限制	每次最高限額3萬元(跨行提款為2萬元)，每日以10萬元為限。
轉帳限制	每日以3萬元為限(非約定帳戶轉帳)，如每次轉帳金額在3萬元以上者，須事先向原開戶行辦理約定，其最高金額每次以200萬元為限(每日最高限額尚須依各家銀行之規定)。
遺失處理	金融卡遺失時，可利用各銀行之24小時語音掛失專線掛失止付，並請儘速向原開戶銀行辦理書面掛失止付手續。
補換卡費用	申請領用、掛失、補發及換發金融卡，各銀行依其規定酌收費用，詳情請洽各銀行。

## 自動櫃員機(ATM)

除了銀行之外，主要車站、機場、便利商店、加油站及大型賣場普遍設有自動櫃員機(ATM)，24小時提供服務。若是跨行提款(使用非儲存戶銀行的ATM時)，每次交易會收取手續費。大部份的ATM自動櫃員機有中、英文雙語界面可供使用，操作非常便利。



## 信用卡

外籍人士在台灣申請國際信用卡不受居留期限長短限制，一般需檢附護照影本、外僑居留證影本以及信用卡申請書，而保證人之徵求依各發卡銀行規定辦理，信用卡有效期限，則由各發卡銀行根據申請人的居住、所得、償債能力評估訂定。如需申請，可直接向發卡銀行洽詢辦理，惟是否獲得核可，依各銀行要求之條件及審核標準而不同。





# 工作與投資

Employment & Investment



為了吸引國際專業人才來台灣發展，政府採取多項禮遇措施，簡化外籍專業人士來台簽證、工作許可及居留證的申請。此外，更積極推動相關勞工保險制度，希望為外籍專業人士創造安全與良好的工作環境。

- ▶ 外國專業人員工作許可
- ▶ 外國專業人員禮遇制度
- ▶ 外國留學生、僑生及華裔學生工作許可
- ▶ 在台工作之權利與義務
- ▶ 勞動保障
- ▶ 投資台灣



## 外國專業人員工作許可

行政院勞工委員會自2004年1月15日起，成立「聘僱外國專業人員工作許可單一窗口」，簡化外國專業人士來台工作申辦作業。除醫生、律師、航機師等專業工作，必須取得專業證照才能申請工作許可，其他外國專業人員均可由雇主直接向勞委會申請許可。另有部分例外，如聘僱外國籍船員應向交通部申請，科學園區內及經濟部加工出口區內事業單位聘僱專門性技術性人員，可分別向科學園區管理局及經濟部加工出口區管理處申請。

外國人來台工作須經雇主檢具有關文件，向中央主管機關申請許可。但具備下列情形與身份者，則無須申請工作許可：1. 與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者 2. 各級政府及其所屬學術研究機構聘請擔任顧問、研究工作者 3. 受聘僱於公立或經立案之私立大學進行6個月內之短期講座、學術研究經教育部認可者。外國專業人員工作許可期限最長為3年，期滿有繼續聘僱之需要者，雇主得於屆滿日前4個月內申請展延。

外國專業人士取得工作許可後，在來台工作前，即可向駐外館處辦理工作簽證；若已先行來台，則可向外交部各地領事事務局，換發工作簽證，然後再前往移民署各地服務站辦理居留證。若聘僱期滿前雇主已申請展延，即可繼續在台工作，不需離境再入境。

### 申請聘僱外國專業人員工作許可類別及申辦機關

外國專業人員類別	申辦機關
A.專門性或技術性之工作；B.華僑或外國人經政府核准投資或設立事業之主管；C.學校教師工作；D.依補習教育法立案之補習班專任外國語文教師；E.運動教練及運動員工作；F.藝術及演藝工作；G.履約；H.外國留學生、僑生、華裔學生	行政院勞工委員會

# 工作與投資

Employment & Investment

外國專業人員類別	申辦機關
外國籍船員	交通部
科學園區內事業單位聘僱之專門性技術性人員	科學園區管理局
經濟部加工出口區內事業單位聘僱之專門性技術性人員	經濟部加工出口區管理處

▶ 行政院勞工委員會職業訓練局 <http://www.evta.gov.tw/>  
▶ 外國專業人員工作許可專區 <http://www.evta.gov.tw/>

## 外國專業人員禮遇制度

外國專業人員應聘來台工作，限從事下列工作：專門性或技術性之工作、僑外投資事業之主管、學校教師、補習班語文教師、運動教練及運動員、藝術及演藝工作、商船、工作船等之船員工作。

### 就業PASS卡

就業PASS卡針對具專門性或技術性的外國專業人員，簡化來台工作准證申請作業，將居留簽證、聘僱工作許可、外僑居留證及重入國許可4種准證，採四卡合一方式，由內政部入出國及移民署統一受理及核發。申請人員須在中華民國境內從事符合就業服務法第46條第1項第1款至第6款規定之工作。未入國者由外國專業人員或雇主或委託代理人檢具應備文件及規費，向我國駐外館處提出申請；已入國者由雇主或委託代理人檢具應備文件及規費，向內政部入出國及移民署提出申請。





## 就業PASS卡申請資格

- 專門性或技術性之工作
- 華僑或外國人經政府核准投資或設立事業之主管
- 下列學校教師：
  1. 公立或經立案之私立大專以上校院或外國僑民學校之教師
  2. 公立或已立案之私立高級中等以下學校之合格外國語文課程教師
  3. 公立或已立案私立實驗高級中等學校雙語部或雙語學校之學科教師
- 立案之短期補習班之專任外國語文教師
- 運動教練及運動員
- 宗教、藝術及演藝工作
- 各級政府及其所屬學術研究機構聘請之顧問或研究工作

- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw>
- ▶ 外國專業人員申請就業PASS卡送件須知  
[http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card\\_c.asp](http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card_c.asp)

## 學術與商務旅行卡

為了禮遇國際專業菁英，依據2008年通過之「外國人申請學術與商務旅行卡及實施快速查驗通關作業要點」，「非以工作為入國主要目的」國際重要人士，具備規定資格者，得向內政部入出國及移民署申請「學術及商務旅遊卡」。有效使用期限為3年，期滿不得延期，逾期應重新申請。可以不限次數進出台灣，每次可停留30日，並享有快速查驗通關。停留期間，該證亦可視為工作許可，可從事履約、演講或商務技術指導等學術及商務活動。

- ▶ 外國專業人員申請學術與商務旅行卡送件須知  
[http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card\\_a.asp](http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card_a.asp)



## 永久居留卡(梅花卡 Alien Permanent Resident Certificate, APRC)

永久居留卡目的為鼓勵外籍人士的專業技術和投資移民。申請對象包括我國所需要的高級專業人才、投資移民二大類。凡是在專業技術、科學研究、商業管理等方面有獨到才能者；國外學者或曾獲得國際學術獎、

從事科技研發管理者；有傑出表現的運動選手以及在文化、藝術、科技、體育、產業等各專業領域之首獎得主等，可以申請移民台灣取得永久居留卡。

投資移民部分，在台投資金額超過新台幣1,500萬元，並創造5人以上本國人士就業機會滿3年者，或是投資金額在新台幣3,000萬元以上，在內政部入出國及移民署會同主管機關指定投資事業投資滿5年者，也可以申請。上述申請者，需符合「高級專業人才及投資移民申請永久居留卡(梅花卡)送件須知」中「申請對象」之規定。

- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw>
- ▶ 高級專業人才及投資移民申請永久居留卡(梅花卡)送件須知  
[http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card\\_b.asp](http://www.immigration.gov.tw/aspcode/card_b.asp)

## 外國留學生、僑生 及華裔學生工作許可

外國留學生及僑生若欲在台灣工作，需依不同身分，檢附申請書及相關文件，經學校同意，向行政院勞工委員會申請工作許可，取得工作許可後，即可在台灣從事各項合法工作。每



外國留學生與僑生欲在台灣工作，需取得工作許可

次許可工作期間最長為6個月(於上學期申請者，工作許可證期限至次學期的3月31日止，於下學期申請者，則至同年的9月30日止)。另外，工作時間除寒暑假外，每星期最長為16小時。外國留學生、僑生及華裔學生申請工作許可之應備文件及注意事項請至行政院勞工委員會職業訓練局網站查詢(<http://www.evta.gov.tw/eng>)。

- ▶ 外國專業人員工作許可專區 <http://www.evta.gov.tw/>
- ▶ 中華民國僑務委員會 <http://www.ocac.gov.tw/english/>
- ▶ 外國人在台生活諮詢網 <http://iff.immigration.gov.tw/>



## 在台工作之權利與義務

### 定期接受健康檢查

外籍人士如需申請在台擔任補習班教師之工作許可，應檢附經行政院衛生署認可之3個月內期限有效之體檢證明，如該健康檢查證明為國外作成者，應經我國駐外代表處驗證；外籍勞工則於入境後3個工作天內及滿6個月、18個月及30個月之前後30日內，由雇主安排前往行政院衛生署指定之醫院辦理健康檢查。

### 簽證

已經獲得行政院勞工委員會核發之聘僱工作許可的外籍朋友，應於入國工作前至我國駐外單位辦理簽證；若已先行入國者，可洽詢外交部各地領事事務局(<http://www.boca.gov.tw/>)。

### 外僑居留證

外籍人士應於入國15日內，檢附相關文件至內政部入出國及移民署各縣(市)服務站辦理外僑居留證(Alien Resident Certification, ARC)。

- ▶ 內政部入出國及移民署 <http://www.immigration.gov.tw>
- ▶ 外國人在台生活服務熱線 0800-024-111

### 薪資所得與繳稅

外國人在台灣工作之薪資所得，應依法課稅：

1. 在一課稅年度內(1月1日至12月31日)合法工作居留未滿183天者，以「非居住者」身分課稅，全月薪資所得在每月基本工資1.5倍(新台幣25,920元)以下者，以薪資所得的6%扣繳或於次年5月底前辦理申報納稅；全月薪資所得在每月基本工資1.5倍以上者，以18%扣繳或於次年5月底前辦理申報納稅。
2. 在一課稅年度內(1月1日至12月31日)合法工作居留滿183天以上，則

以「居住者」身分課稅，依薪資所得扣繳辦法之規定或薪資所得的6%扣繳，並於次年5月底前辦理結算申報。

- ▶ 國稅局免費服務專線 0800-881-666
- ▶ 財政部稅務入口網 <http://www.etax.nat.gov.tw/>

### 個人稅務優惠

為了提高外籍專業人士來台服務意願，稅務主管機關財政部訂定「外籍專業人士租稅優惠之適用範圍」，自2008年1月1日起實施。凡符合該適用範圍之外籍專業人士，依契約約定，公司所支付本人及眷屬的來回旅費、返國渡假旅費、搬家費、水電瓦斯費、清潔費、電話費、租金、租賃物修繕費及子女獎學金等，可列為費用，不列入所得課稅。

### 在台之外籍人士網路報稅

自2010年5月起，無國民身分證統一編號之外籍人士於結算申報期間得以財政部同意之電子憑證透過網際網路或持居留證正本向稽徵機關查詢其課稅年度所得資料，並利用電子結算申報系統採媒體或網路申報綜合所得稅。

### 稅務諮詢

機關名稱	電話	地址
財政部台北市國稅局 服務科外僑股	02-2311-3711 分機1116	台北市中華路1段2號
財政部台灣省北區國稅局	03-339-3789 分機1430	桃園市三元街156號
財政部台灣省中區國稅局	04-2305-1111 分機2212	台中市西區民生路168號
財政部台灣省南區國稅局	06-222-3111 分機1203	台南市富北街7號6-17樓
財政部高雄市國稅局 服務科外僑股	07-725-6600 分機 7020、7021	高雄市廣州一街148號



## 勞動保障

### 勞工保險

所有領有外僑居留證及工作許可證的外籍工作人員，都必須參加全民健康保險(請見醫療服務篇的相關資訊)，而為了保障就業者的權益，更需加入勞工保險。台灣的勞工保險分成兩大類：有固定雇主的勞工由公司統一加保；沒有固定雇主的勞工，則必須加入職業工會，由工會協助投保。

勞保保費依據月投保薪資，對照投保應繳費率，投保費用由雇主負擔70%，政府補助10%，員工只需要負擔20%。勞保的保障範圍包括：傷病、失能、生育、死亡及老年給付以及職業災害醫療等各項給付，外籍工作者與本國工作者享有相同保障。每位投保勞保的工作者，都可申請「勞動保障卡」，外籍人士亦只要攜帶居留證與印章，即可到勞動保障卡發卡銀行申請卡片，查詢相關保險資料。

## 投資台灣

台灣位居歐、美、日及亞太新興市場的連結樞紐，並為高科技OEM/ODM中心與全球華人市場產品研發及測試中心。隨著兩岸經貿開放，台灣將可扮演跨國企業前進大陸市場與佈局全球的關鍵角色，是全球廠商在亞太地區不可或缺的重要夥伴。

經濟部設置了「投資台灣入口網」，提供投資者進行投資評估各階段所需資訊，是全球投



台灣是全球廠商在亞太地區不可或缺的夥伴





# 教育

## Studying



為培育國際人才並提升競爭力，我國大學積極推動國際化以及國際接軌教育政策，開設華語文教學中心，促進文化教育交流。另一方面，營造友善國際生活空間，設立外僑學校，讓來台外籍人士對於子女教育問題可以妥善安置。

- ▶ 外僑就學
- ▶ 台灣教育中心
- ▶ 外國學生來台就學
- ▶ 台灣獎學金
- ▶ 來台短期研究及研習華語文獎補助
- ▶ 來台學華語



## 外僑就學

台灣目前共有19所外僑學校，學程從幼稚園到12年級各有差異，學校分布於台北市、新竹市、台中縣市與高雄縣市。各校之入學條件、資格、註冊費及學費，可逕洽各校確認。

### 外僑學校一覽表

所在區域	校名	學程	電話	網址
台北市 8所	台北美國學校	幼稚園~12年級	02-2873-9900	<a href="http://www.tas.edu.tw">http://www.tas.edu.tw</a>
	恩慈美國學校	幼稚園~9年級	02-2785-7233	<a href="http://www.gcataipei.org">http://www.gcataipei.org</a>
	台北市私立道明外僑學校	幼稚園~12年級	02-2533-8451	<a href="http://www.dishs.tp.edu.tw">http://www.dishs.tp.edu.tw</a>
	台北市私立伯大尼美僑小學	幼稚園~9年級	02-2365-9691	<a href="http://bethany.mca.org.tw">http://bethany.mca.org.tw</a>
	台北復臨美國學校	1年級~8年級	02-2861-6400	<a href="http://www.taas-taiwan.com">http://www.taas-taiwan.com</a>
	台北歐洲學校	幼稚園~13年級	02-2862-2920	<a href="http://www.taipeieurope-anschool.com">http://www.taipeieurope-anschool.com</a>
	台北日僑學校	1年級~9年級	02-2872-3801	<a href="http://www.taipeijs.org">http://www.taipeijs.org</a>
	台北韓國學校	幼稚園~6年級	02-2303-9126	<a href="http://taipeikoes.com">http://taipeikoes.com</a>
新竹市 3所	新竹美國學校	幼稚園~12年級	03-520-3211	<a href="http://www.has.hc.edu.tw">http://www.has.hc.edu.tw</a>
	新竹荷蘭國際學校	幼稚園~12年級	03-538-8113	<a href="http://www.hdis.hc.edu.tw">http://www.hdis.hc.edu.tw</a>
	亞太美國學校	1年級~12年級	03-571-7070	<a href="http://pacificamerican.org">http://pacificamerican.org</a>

所在區域	校名	學程	電話	網址
台中市 2所	台中美國學校	1年級~12年級	04-2239-7532	<a href="http://www.ast.tc.edu.tw">http://www.ast.tc.edu.tw</a>
	馬禮遜學校	幼稚園~12年級	04-2297-3927	<a href="http://k8.mca.org.tw">http://k8.mca.org.tw</a> <a href="http://hs.mca.org.tw">http://hs.mca.org.tw</a>
台中縣 1所	台中縣日僑學校	1年級~9年級	04-2567-2079	<a href="http://tjs97.myweb.hinet.net">http://tjs97.myweb.hinet.net</a>
高雄市 4所	高雄美國學校	幼稚園~12年級	07-583-0112	<a href="http://www.kas.kh.edu.tw">http://www.kas.kh.edu.tw</a>
	私立道明外僑小學	幼稚園~6年級	07-552-3989	<a href="http://www.dskg.org">http://www.dskg.org</a>
	高雄市日僑學校	1年級~9年級	07-224-9314	<a href="http://takaojs.hihosting.hinet.net">http://takaojs.hihosting.hinet.net</a>
	高雄韓國學校	幼稚園~6年級	07- 551-3918	<a href="http://khks.kr">http://khks.kr</a>
高雄縣 1所	高雄馬禮遜學校	幼稚園~9年級	07-356-1190	<a href="http://kaohsiung.mca.org.tw">http://kaohsiung.mca.org.tw</a>

▶ 教育部全球資訊網 <http://english.moe.gov.tw/>

▶ 行政院僑務委員會 <http://www.ocac.gov.tw/>

## 台灣教育中心

教育部為擴大招收外國學生來台留學及推動對外華語文教學，鼓勵國內大學於境外設立台灣教育中心，開設華語班、境外專班、辦理海外教育及華語能力測驗，提供台灣高等教育資訊，鼓勵外國學生來台留學。目前分別於泰國、越南、馬來西亞、蒙古、韓國等國的7個城市設置中心，提供國際教育與交流服務。



## 境外台灣教育中心聯絡資訊

承辦學校	國家 / 城市	國內電話	中心電話	中心網址
國立台灣師範大學	泰國 / 曼谷	02-2363-7559 分機22	+66-2-667-0183	<a href="http://www.Taiwan-center.com">http://www.Taiwan-center.com</a>
國立中興大學	泰國 / 清邁	04-2284-0206 分機25	+66-5387-3181	<a href="http://www.tec.mju.ac.th/">http://www.tec.mju.ac.th/</a>
文藻外語學院	越南 / 河內	07-342-6031 分機3203	+84-4-3353-5118	<a href="http://cfd.wtuc.edu.tw/survey/ctet/index.html">http://cfd.wtuc.edu.tw/survey/ctet/index.html</a>
國立暨南國際大學	越南 / 胡志明市	049-291-0960 分機2561	+84-08-3910-3105	<a href="http://www.techmc.com.vn">http://www.techmc.com.vn</a>
國立彰化師範大學	馬來西亞 / 吉隆坡	04-723-2105 分機5452	+603-5121-3100 分機114	<a href="http://www.cts.edu.my/educenter/index.htm">http://www.cts.edu.my/educenter/index.htm</a>
銘傳大學	蒙古 / 烏蘭巴托	03-350-7001 分機3705	+976-9980-6188	<a href="http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?PageID=583">http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?PageID=583</a>
銘傳大學	韓國 / 首爾	02-2882-4564 分機8317	+82-2-2757-9371	<a href="http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?PageID=583">http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?PageID=583</a>

## 外國學生來台就學

外國學生，指不具中華民國國籍，且未具僑生身分者。依據「外國學生來台就學辦法」，申請入學應於各校院指定期間，檢附相關文件，直接向各該校院申請入學，經審查或甄試合格者，發給入學許可。在台已有合法居留身分，申請入學中等學校或國民小學之外國學生，備妥相關文

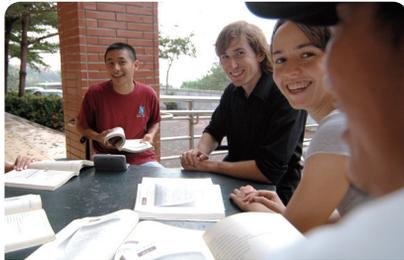
件，直接向其住所附近之學校申請。來台就學，於完成申請就學學校學程後，除申請碩士班以上學程，直接依各校規定辦理外，如繼續在台就讀下一學程，其入學方式與我國內一般學生相同。

► 教育部國際文化教育事業處 <http://www.edu.tw/bicer>

## 外國學生來台就學辦法修正條文

為擴大招收外國學生來台就學，教育部修正通過「外國學生來台就學辦法」，將規定未盡明確或窒礙難行者予以修正，以期吸引更多外國學生來臺就學，該辦法修正並訂於2011年2月1日起生效。

修正重點包括：明定外國學生身分、釐清僑生身分、對於具雙重國籍者欲以外國學生身分來台就學者明確予以規範、增列各級學校招收本國學生未足核定總額時可招收外國學生、簡化外國學生申請入學手續及文件驗證流程、刪除外國學生不得申請碩士在職專班之規定，另明定外國學生如有申請戶籍登記、歸化、回復中華民國國籍、操行或學業表現不及格、涉犯刑事案件經判決確定等情形，應予退學，增列各級學校設置外國學生專班應依各級學校總量發展規模與資源條件相關規定辦理、明定外國學生繳交費用之情形及增列懲處條款，賦予學校輔導所屬外國學生在台學業及生活之職責；為提供學校充分準備時程，配合本次修正案修正學校相關入學辦法與招生簡章，該辦法修正案訂於2011年2月1日起生效。



教育部修正通過「外國學生來台就學辦法」  
擴大招收外國學生來台就學

► 教育部網站 <http://www.edu.tw/>

► 外國學生來台就學辦法修正條文

<http://www.mofa.gov.tw/public/Attachment/81151034571.pdf>



## 外國學生可申請就讀學校

因各大專校院各自訂有各該校之外國學生入學辦法，申請資格、方式各不相同。請直接向有意就讀之大專校院洽詢。

▶ 教育部國際文化教育事業處 <http://www.edu.tw/bicer/>

## 台灣獎學金

外交部、行政院國科會以及教育部共同設置台灣獎學金，提供並鼓勵優秀外國學生(不含大陸、香港及澳門地區)來台攻讀正式學位課程。其中外交部獎學金提供予友邦及友好國家學生，教育部及行政院國科會獎學金提供予其他國家學生。

獎學金提供就讀之學位級別、名額、待遇、申請流程等細節請向我駐外館處洽詢。我國駐外館處通訊錄可於中華民國外交部(<http://www.mofa.gov.tw>)查詢「駐外館處通訊錄及休假日」。

▶ 台灣獎學金資訊可洽詢「台灣及華語文獎學金計畫辦公室」<http://tsps.shu.edu.tw/>  
電話 02-2321-1795分機18

## 各部會提供獎金種類

種類	對象／修讀學位	受獎人獎學金待遇
外交部獎學金	提供國家以邦交國為主；研修大學部或研究所課程。	每月NT\$30,000，並提供來台最直接航程來回經濟艙機票一張。
國科會獎學金	提供外交部獎學金名額以外之國家；研修研究所課程。	每月NT\$30,000
教育部獎學金	提供外交部獎學金名額以外之國家；研修大學部或研究所課程。	大學部及先修語文每NT\$25,000；研究所每月NT\$30,000。

## 來台短期研究及研習華語文獎補助

相關網址：[http://www.edu.tw/BICER/itemize\\_list.aspx?site\\_content\\_sn=20441](http://www.edu.tw/BICER/itemize_list.aspx?site_content_sn=20441)

種類	對象	受獎人獎補助待遇
教育部：短期研究獎補助	在國外大學就讀之準博士候選人或博士後研究人員，且無中華民國護照，年齡未滿45歲之外國籍人士；來台研究內容以與台灣人文、社會科學、文化、藝術領域及其相關比較研究為限。	每月補助研究費新台幣25,000元。提供獎助學人由居住地至台、澎、金、馬最直接航線之來回經濟艙機票一張，於抵台繳交機票票根及購票收據後發給，針對亞洲、歐洲、美洲、非洲及大洋洲等五大洲別，其補助上限依本部規定辦理，超額部分由申請人自行負擔。
教育部：研習華語文獎學金	年滿18歲，具高級中等學校以上畢業學歷，學業成績優良，品行端正之外國籍人士，且非現已在台研習華語文或曾在台修讀學位課程者。	每月獎學金新台幣25,000元整。



## 來台短期研究及研習華語文獎補助

相關網址：<http://scholar.cher.ntnu.edu.tw>

種類	對象	受獎人獎補助待遇
外交部：台灣研究學人獎助金	國外大學相關系所之外籍教授、副教授、助理教授、博士候選人及學術機構同等級別之研究人員。以台灣、兩岸研究、中國研究、亞太研究、漢學研究之社會科學領域為主。	待遇：(一)提供最直接航程之經濟艙來回機票一張。現已在台從事研究者，不予補助來台機票。(二)研究補助費於每月初發放，計分二級如下： 1.教授、副教授、研究員及副研究員：新台幣60,000元 2.助理教授、助理研究員及博士候選人：新台幣50,000元 (三)受補助期限最短三個月，最長以一年為限。(四)提供在台研究期間意外傷害保險新台幣100萬元(附加意外傷害醫療保險)。

▶ 教育部國際文化教育事業處 <http://www.edu.tw/>

▶ 外國人來台留學專屬網站(Study in Taiwan) <http://www.studyintaiwan.org/>

▶ 中華民國外交部 <http://www.mofa.gov.tw/>

## 來台學習華語

台灣在北、中、南、東各區有多所大學校院附設華語文教學中心，長期開設中文課程，例如國立台灣師範大學國語教學中心、國立台灣大學文學院語文中心、國立中央大學語言中心、國立台北教育大學語言中心等。同時



台灣各區有多所大學校院附設華語文教學中心

有經教育部許可的中文學習單位，支援國內大學華語教學，例如劍潭海外青年活動中心、財團法人語言訓練測驗中心等。

## 台灣各大學校院附設華語文教學中心

地區	單位名稱	網址	電話
北部	國立中央大學語言中心	<a href="http://www.lc.ncu.edu.tw/main/dp/">http://www.lc.ncu.edu.tw/main/dp/</a>	03-422-7151 分機33807
	國立台北教育大學 語言中心	<a href="http://r9.ntue.edu.tw/">http://r9.ntue.edu.tw/</a>	02-2732-1104 分機3331~2025
	國立台灣大學文學院 語文中心中國語文組	<a href="http://homepage.ntu.edu.tw/~cld222/">http://homepage.ntu.edu.tw/~cld222/</a>	02-3366-3417
	國立台灣大學語文中心 國際華語研習所	<a href="http://iclp.ntu.edu.tw">http://iclp.ntu.edu.tw</a>	02-2363-9123
	國立台灣師範大學 國語教學中心	<a href="http://www.mtc.ntnu.edu.tw/">http://www.mtc.ntnu.edu.tw/</a>	02-2321-8457
	國立交通大學華語中心	<a href="http://aadm.nctu.edu.tw/mandarin/">http://aadm.nctu.edu.tw/mandarin/</a>	03-513-1231
	國立政治大學 華語文教學中心	<a href="http://mandarin.nccu.edu.tw/">http://mandarin.nccu.edu.tw/</a>	02-2938-7141
	中國文化大學華語中心	<a href="http://mlc.sce.pccu.edu.tw">http://mlc.sce.pccu.edu.tw</a>	02-2700-5858 分機8131~8137
	淡江大學成人教育學部 華語中心	<a href="http://www.dce.tku.edu.tw">http://www.dce.tku.edu.tw</a>	02-2321-6320 分機24~34
	輔仁大學附設語言中心	<a href="http://www.lc.fju.edu.tw">http://www.lc.fju.edu.tw</a>	02-2905-2414 02-2905-3721
銘傳大學華語訓練中心	<a href="http://www.mcu.edu.tw/admin/mscc/english/index.htm">http://www.mcu.edu.tw/admin/mscc/english/index.htm</a>	02-2882-4564 分機8321	



地區	單位名稱	網址	電話
北部	開南大學華語中心	<a href="http://www.knu.edu.tw/CLC/">http://www.knu.edu.tw/CLC/</a>	03-341-2500 分機4639~4640
	中原大學推廣中心 華語組	<a href="http://www.cycu.edu.tw/cycu/cce/mandarin/">http://www.cycu.edu.tw/cycu/cce/mandarin/</a>	03-265-1308
	中華大學華語中心	<a href="http://international.chu.edu.tw/">http://international.chu.edu.tw/</a>	03-518-6176
	北台灣科學技術學院 華語中心	<a href="http://www.tsint.edu.tw/chinese/">http://www.tsint.edu.tw/chinese/</a>	02-2892-7154 分機2730
中部	國立中興大學語言中心	<a href="http://www.nchu.edu.tw/~cnpm/chinese/index_en.htm">http://www.nchu.edu.tw/~cnpm/chinese/index_en.htm</a>	04-2284-0326 分機399
	東海大學華語中心	<a href="http://www2.thu.edu.tw/~clc/">http://www2.thu.edu.tw/~clc/</a>	04-2359-0259
	逢甲大學華語文教學中心	<a href="http://www.dlc.fcu.edu.tw">http://www.dlc.fcu.edu.tw</a>	04-2451-7250 分機5871
	靜宜大學華語文教學中心	<a href="http://clcc.pu.edu.tw">http://clcc.pu.edu.tw</a>	04-2664-5009
南部	國立高雄師範大學 語文教學中心	<a href="http://www.nknu.edu.tw/~clct/">http://www.nknu.edu.tw/~clct/</a>	07-342-6031 分機3302~3303
	國立成功大學文學院 語言中心中文組	<a href="http://kci.c.ncku.edu.tw">http://kci.c.ncku.edu.tw</a>	07-717-2930 分機2603~2605
	國立中山大學 華語教學中心	<a href="http://www2.nsysu.edu.tw/CLC">Http://www2.nsysu.edu.tw/CLC</a>	07-525-2000 分機3030~3031
	國立高雄大學華語文中心	<a href="http://www2.nuk.edu.tw/clc/chinese/index.htm">http://www2.nuk.edu.tw/clc/chinese/index.htm</a>	07-591-9261
	國立屏東教育大學 語言中心	<a href="http://cc.npue.edu.tw/front/bin/home.phtml">http://cc.npue.edu.tw/front/bin/home.phtml</a>	08-722-6141 分機 24000~24002
	南台科技大學華語中心	<a href="http://clc.stut.edu.tw/">http://clc.stut.edu.tw/</a>	06-253-3131 分機6010~6011
	文藻外語學院華語中心	<a href="http://c016.wtuc.edu.tw/front/bin/cglist.phtml?Category=39">http://c016.wtuc.edu.tw/front/bin/cglist.phtml?Category=39</a>	07-342-6031 分機3303~3302
	慈濟大學語言教學中心	<a href="http://www.language.tcu.edu.tw/">http://www.language.tcu.edu.tw/</a>	03-857-2677 分機1681~1682
東部	佛光大學語言教育中心	<a href="http://www.fgu.edu.tw/~chinlang/clcc.htm">http://www.fgu.edu.tw/~chinlang/clcc.htm</a>	03-931-3343 分機1562



# 中華民國，精彩一百

走過百年悠悠歲月，寶島台灣過去所累積的經濟、教育、醫療、交通、電信、農業、文化、社會及民主，從人文思想到生活風貌的改變，傳承至今，發展出現今台灣社會獨樹一幟的風格。如今，台灣位居亞洲重要經貿樞紐，是亞太地區最進步、最現代化的寶島，充分展現豐富的人文風情與獨特的生活氛圍，深深吸引外籍人士的目光。

2011年，也是中華民國精彩的第一百年，回顧過往的努力、厚植產業實力，為的是朝向更美好的未來而前進。從2010年開始，許多政府與民間的慶祝活動開始起跑，目的就是將百年來積累的豐富台灣內涵與多元面向呈現給全世界。

中華民國慶祝100年的識別標誌，是以金色的100為主體，100是代表圓滿的數字，也象徵百年輝煌燦爛，厚重沉穩；表面帶有歷史刻痕，展現時代的風華。框架裡可容納各種各樣的表達，代表台灣的自由民主開放、兼容並蓄，才能發展出具有台灣特色的中華文化。

對於中華民國而言，這100年一路走來非常艱辛，遭遇各種橫逆、挑戰，終於能在台灣勵精圖治，開創一個完全不同的局面。因此，100年更值得大家珍惜、慶賀，展現台灣人民旺盛的生命力。

## 慶祝建國一百年標誌



中文組合



英文組合



## 中華民國精彩一百

中華民國一百周年慶祝活動相關網站：



▶ 中華民國建國一百周年慶祝活動籌備委員會  
<http://100.president.gov.tw/>



▶ 行政院文建會慶祝建國100年網站  
<http://100.cca.gov.tw/>



▶ 財團法人中華民國建國一百周年基金會  
<http://www.taiwanroc100.org.tw/>



▶ 交通部觀光局「旅行台灣·感動100」網站  
<http://100.taiwan.net.tw/>





外國人在台生活指南 / 莊麗蘭主編. - 二版. --

臺北市：行政院研考會, 民99.11

面；公分

ISBN 987-986-02-5254-5 (平裝)

1.社會生活 2.指南 3.臺灣

733.45

99021528

## 外國人在台生活指南

The Handy Guide for Foreigners in Taiwan

出版機關：行政院研究發展考核委員會

地址：10051台北市濟南路一段2-2號6樓 02-2341-9066

網址：<http://www.rdec.gov.tw>

編輯顧問：彭蒙惠博士(Ms. Doris Brougham)、李振清教授、曲明宏(Mr. Steven Colin Crook)、  
任卡爾(Mr. Karl Zimmerman)、羅雪儀(Ms. Shellyee Loh)

主編：莊麗蘭

執行編輯：施乃元、柯中甯

執行企劃及製作：天下雜誌股份有限公司

照片提供：交通部觀光局、空中英語教室、莊麗蘭

展售門市：

國家書店及網路書店：台北市松江路209號1樓 02-2518-0207

<http://www.govbooks.com.tw> 02-2657-9211

五南文化廣場：台中市中山路6號 04-2226-0330

特別感謝：外交部、教育部、法務部、經濟部、行政院勞委會、行政院青輔會、行政院文建會、  
行政院新聞局、行政院衛生署、行政院衛生署疾病管制局、行政院衛生署中央健保局、  
行政院衛生署國民健康局、行政院環境保護署、外交部領事事務局、內政部營建署、  
內政部入出國及移民署、財政部賦稅署、交通部觀光局、交通部公路總局、交通部民用航空局、  
交通部高速鐵路工程局、交通部高速公路局、交通部臺灣鐵路管理局、勞工保險局、  
經濟部工業局、經濟部台灣電力公司等專業資訊的提供與協助。

中華民國99年11月二版

定價：新台幣100元(平裝)

行政院研究發展考核委員會保有所有權利，欲使用本書圖文得經本會同意及書面授權。

GPN: 1009903666 ISBN: 978-986-02-5254-5 研考：VII-012